

亞洲空運中心貨車控制系統使用手冊

目錄

A. 貨車控制系統 (TCS) 簡介	3
1. 貨車控制系統優點	3
2. 貨車控制系統特色	3
B. 智泊咭簡介	5
1. 如何張貼智泊咭	6
2. 遺失、損壞或失效之智泊咭	8
3. 重新簽發智泊咭	8
4. 24 小時查詢熱線	8
C. 閘口及辦公室位置圖	9
D. 車輛流程	13
1. 交收貨物車輛	13
2. 非交收貨物車輛	19
E. 條款及細則	20
F. 附錄	22

A. 貨車控制系統 (TCS) 簡介

貨車控制系統主要用於監控亞洲空運中心內的車輛流程及分配合適的停泊位。

貨車控制系統乃透過先進的無線射頻識別科技(RFID)，以控制進出貨站的車輛，配合資訊科技系統自動分配停泊位，確保貨車能迅速被派到最適合的位置，減少等候時間，更能增加貨物運送效率。

1. 貨車控制系統優點

- a. 妥善安排停泊位以加快貨物運送效率
- b. 減少人為干預以縮短輪候時間
- c. 透過 AAT 互聯網管理系統 (AIMS) 即時查閱貨車輪候情況，增加透明度
- d. 加強保安控制

2. 貨車控制系統特色

a. 無線射頻識別科技 (RFID)

無線射頻識別科技(RFID) 是一種非接觸式的無線系統技術，透過無線射頻於遠距離即時讀取標籤內的資料，再配合資訊科技系統，令所有進入空運貨站的貨車均獲自動分配到最合適的停泊位，一方面增加貨物運送效率，同時亦可監控我們的服務標準。為配合無線射頻識別科技，經特別設計的“智泊咭”將應用於亞洲空運中心內，以便車輛進出空運貨站及停泊位。

b. 停泊位獲派通知

當使用者選擇進場目的後，如停泊位騰空時，獲派的停泊位號碼將顯示於閘口螢光幕上；如停泊位已滿時，使用者須根據指示將車輛停泊於停車場內等候。當停泊位騰空時，使用者可從以下途徑獲得停泊位獲派通知：

- **入閘口顯示屏及停泊區閘口顯示屏：** 獲派的停泊位號碼將會顯示於入閘口或停泊位入閘口螢光幕上。
- **互動語音系統 (IVRS)：** 使用者會接獲互動語音系統通知獲派的停泊位號碼。收到電話後，使用者必須根據指示按鍵回覆。如系統未能收到使用者回覆，所獲派的停泊位將被收回，而使用者須重新輪候停泊位。
- **停泊位電子顯示板：**
 - i. **停車場：** 使用者的車牌及獲派的停泊位號碼將顯示於指定樓層的電子顯示板上。例：車牌 AA1234 被派往一樓停泊位 T1101 處理入口貨物。停泊位 “T1101” 及車牌 “AA1234” 將顯示於一樓電子顯示板上。
 - ii. **顧客服務櫃台：** 使用者在處理文件時，亦可透過顧客服務櫃台的電子顯示板得悉獲派的停泊位號碼。
- **自助資訊站：** 使用者亦可自行登入自助資訊站，查閱獲派的停泊位號碼。

c. 自助資訊站

1. 位置 (位置圖請參閱 8-11 頁)

- i. 載具處理辦公室，位於二號空運貨站地下
- ii. 顧客服務櫃台，位於二號空運貨站一樓

2. 功能

i. 查閱使用者登記資料

使用者可於自助資訊站輸入使用者車牌號碼及密碼(印於智泊咭上)後，查閱登記資料及是次進場目的。

ii. 更改登記資料

如使用者的聯絡電話號碼與登記資料不符，使用者必須從下列途徑更新有關資料：

- 於自助資訊站選擇更改登記資料後，輸入使用者車牌號碼及密碼(印於智泊咭上)；或
- 尋求顧客服務櫃台當值職員協助

iii. 更改進場目的

使用者每次只可選擇一種進場目的，如要使用多種項目，必須在完成第一項目後，離開停泊位及返回停車場，及於下列途徑再次選擇另一進場目的：

- 於自助資訊站選擇更改進場目的後，輸入使用者車牌號碼及密碼(印於智泊咭上)；或
- 尋求顧客服務櫃台當值職員協助

當完成以上步驟後，貨車控制系統將根據使用者的進場目的安排新的停泊位。

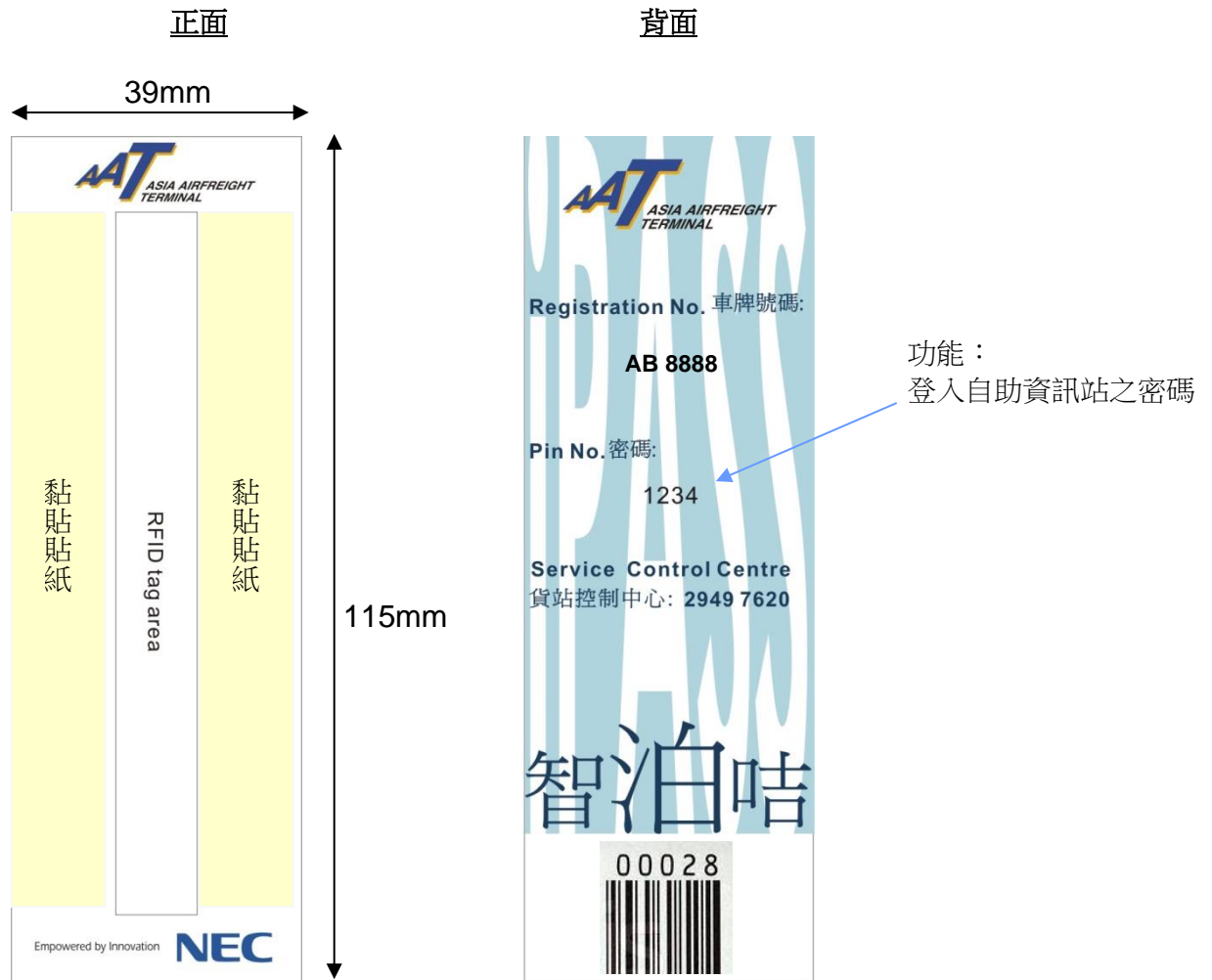
iv. 申報完成辦理入口文件手續

使用者可從以下途徑申報完成辦理入口文件手續，從而輪候停泊位：

- 於自助資訊站輸入使用者車牌號碼及密碼(印於智泊咭上) 後，將提貨單放於自助資訊站掃描器下讀取資料；或
- 尋求顧客服務櫃台當值職員協助

B. 智泊咭簡介

為配合無線射頻識別科技，經特別設計的“智泊咭”將應用於亞洲空運中心內，所有車輛均須張貼智泊咭於擋風玻璃前以便進出空運貨站及停泊位。



永久智泊咭

1. 如何張貼智泊咭

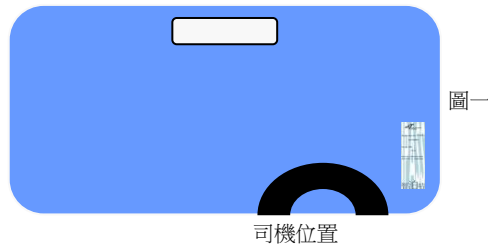
請注意! 智泊咭安裝位置因應不同車輛而異，因此**智泊咭必須張貼於正確位置才能被準確讀取資料**。使用者當收到智泊咭後，應立刻遵照安裝指引張貼智泊咭於擋風玻璃上。若智泊咭張貼於錯誤位置將導致車輛不能進出亞洲空運中心。

a. 小型車輛 - 種類 1

指所有只進出停車場之私家車或輕型貨車。

步驟：

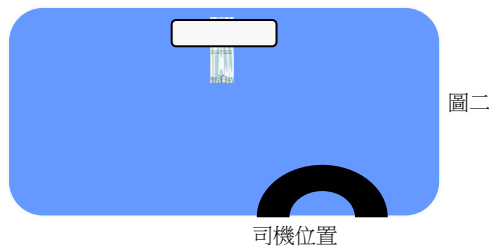
1. 請先清潔及抹乾車廂內擋風玻璃之右下方位置。
2. 撕去智泊咭之貼紙外層紙條。
3. 將智泊咭貼於右下方(如圖一)，並緊按在玻璃上。
4. 請緊記智泊咭背面(印有車牌號碼及密碼)必須面向車廂內，否則貨車控制系統未必能準確讀取智泊咭上的資料。



b. 小型車輛 - 種類 2

指所有進出停車場及停泊位之私家車或輕型貨車。

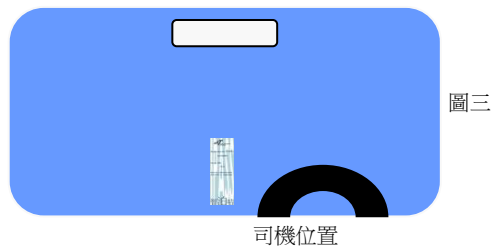
1. 請先清潔及抹乾車廂內擋風玻璃之上方正中位置。
2. 撕去智泊咭之貼紙外層紙條。
3. 將智泊咭貼於上方正中位置(如圖二)，並緊按在玻璃上。
4. 請緊記智泊咭背面(印有車牌號碼及密碼)必須面向車廂內，否則貨車控制系統未必能準確讀取智泊咭上的資料。



c. 中型車輛

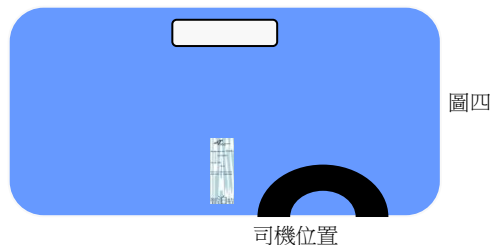
指所有車長 40 呎以下的貨車。

1. 請先清潔及抹乾車廂內擋風玻璃之下方正中位置。
2. 撕去智泊咭之貼紙外層紙條。
3. 將智泊咭貼於下方正中位置(如圖三)，並緊按在玻璃上。
4. 請緊記智泊咭背面（印有車牌號碼及密碼）必須面向車廂內，否則貨車控制系統未必能準確讀取智泊咭上的資料。

**d. 大型車輛**

指所有車長 40 呎或以上的貨車。

1. 請先清潔及抹乾車廂內擋風玻璃之下方正中位置。
2. 撕去智泊咭之貼紙外層紙條。
3. 將智泊咭貼於下方正中位置(如圖四)，並緊按在玻璃上。
4. 請緊記智泊咭背面（印有車牌號碼及密碼）必須面向車廂內，否則貨車進出管理系統未必能準確讀取智泊咭上的資料。



2. 遺失、損壞或失效之智泊咭

如智泊咭因遺失、損壞或失效導致使用者車輛不能進入被分派區域，使用者應遵從以下指示：

到達 AAT

使用者必須按鍵選擇“列印便條”及領取便條。入閘後請將車輛停泊於停車場內，並攜同便條前往位於二號空運貨站內之以下辦公室申辦單次智泊咭：

- 設施管理辦公室(地下)
- 顧客服務櫃台(一樓)

進入 AAT 後

使用者可尋求亞洲空運職員協助。或致電 2949 7700 與設施管理辦公室或 2949 7620 與貨站控制中心聯絡。

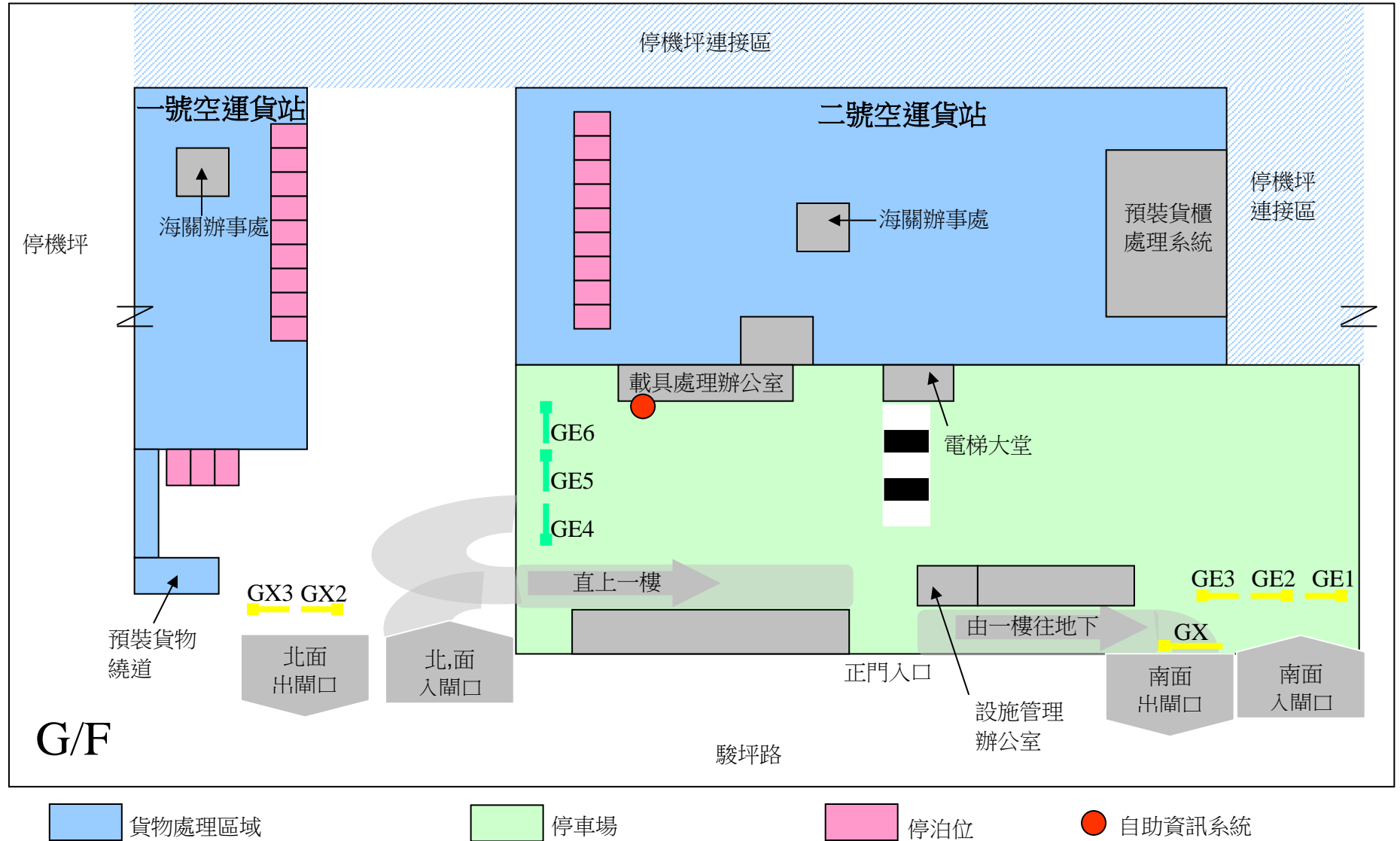
3. 重新簽發智泊咭

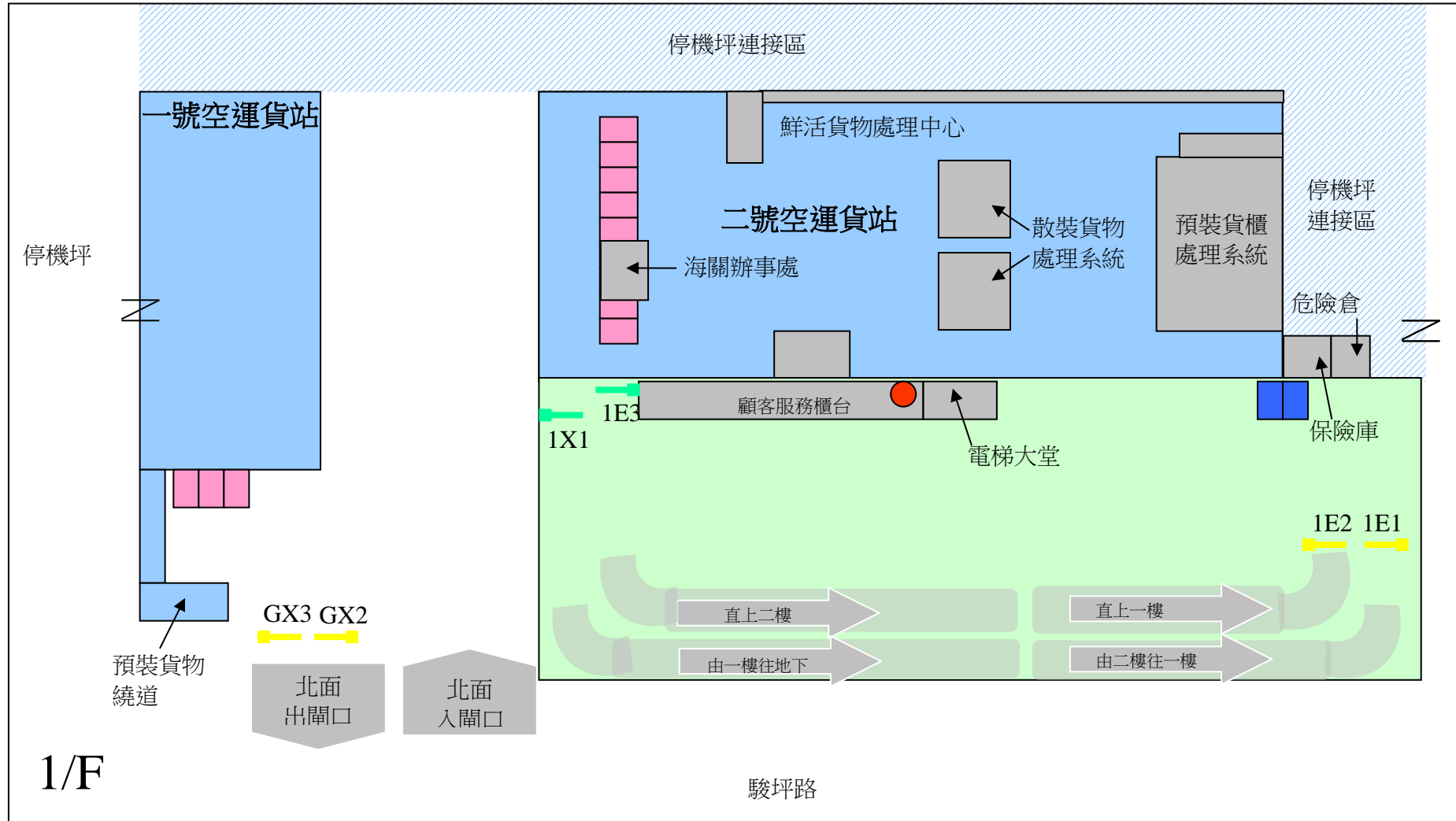
如所登記之車輛需要重新簽發智泊咭，使用者必須繳付補領費每張港幣五十圓正，失效智泊咭除外。

4. 24 小時查詢熱線

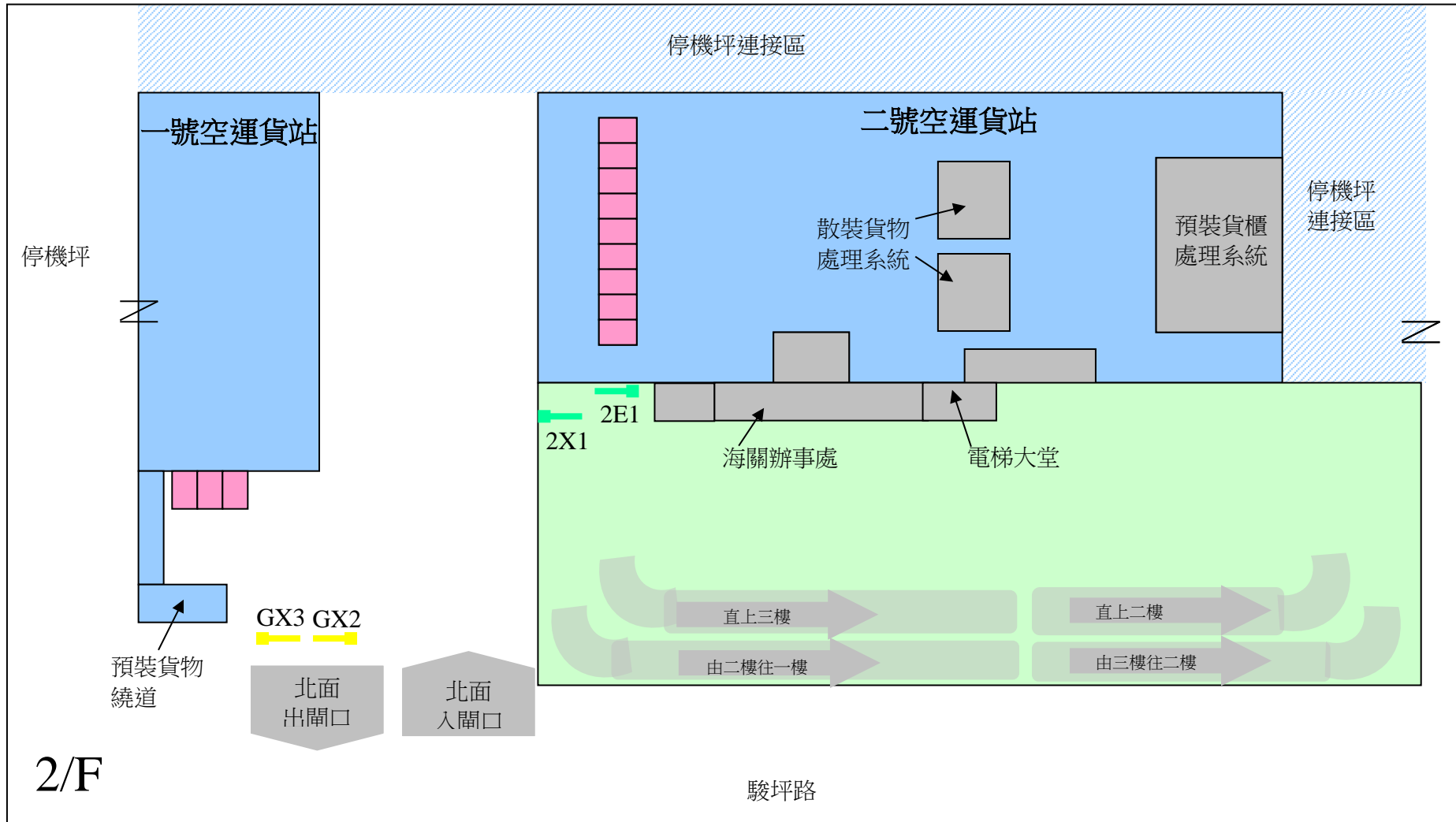
若對使用智泊咭有任何問題，請致電 2949 7700 與設施管理辦公室或 2949 7620 與貨站控制中心聯絡。

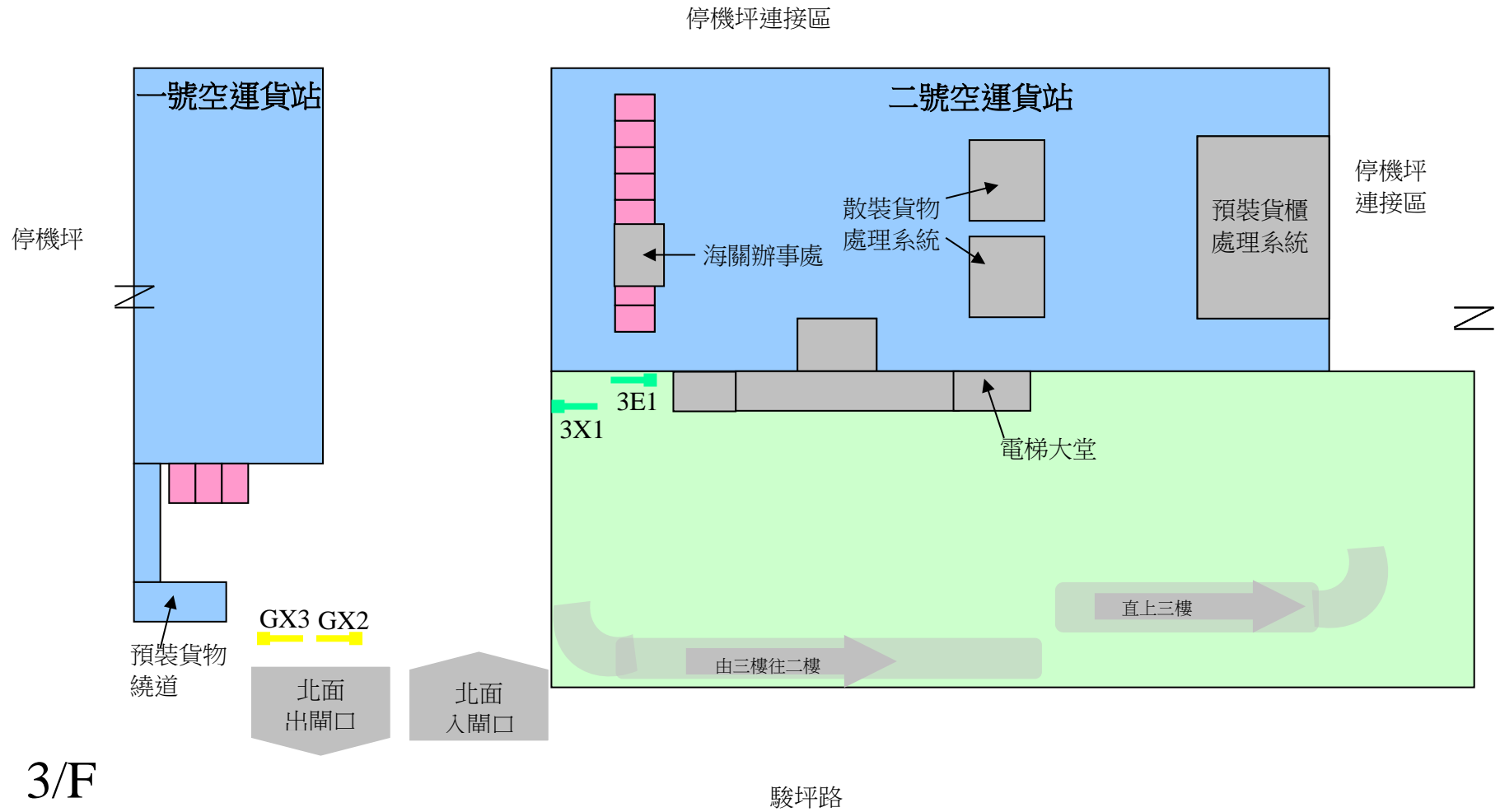
C. 閘口及辦公室位置圖





- 貨物處理區域
- 停車場
- 停泊位
- 保險庫停泊位
- 自助資訊站





3/F

貨物處理區域

停車場

停泊位

D. 車輛流程

縮寫:

AAT	亞洲空運中心
CSC	顧客服務櫃台
TCS	貨車控制系統
IVRS	互動電話系統
SRF	提貨單
RCL	貨物接收清單
EIR	載具發放收據
AWB	空運提單
FMO	設施管理辦事處
CCO	貨物提取辦公室

請注意! 所有進場車輛須於入閘口螢光幕上選擇正確進場目的（相關入閘口螢光幕界面顯示，請參閱 F. 附錄），否則使用者可能被安排使用不適合的停泊位。此外，使用者必須根據以下指示使用正確入閘口進入亞洲空運中心交收貨物。

1. 交收貨物車輛

入口（系統界面請參考附錄 I-- 入口貨物處理）

a. 入口 - 散貨 / 預裝貨 / 速遞 / 鮮活貨物（水貨）

1. 從北面通道進入一樓 1E1 或 1E2 入閘口
2. 於入閘口螢光幕上選擇進場目的
「入口」→「散貨」/「預裝貨」/「速遞」/「鮮活貨物」→「Terminal 1」或「Terminal 2」
3. 經貨車控制系統確認資料後，閘口將自動打開，入閘後請將貨車停泊於停車場內
4. 前往二號空運貨站一樓顧客服務櫃台(CSC)辦理文件手續
5. 完成文件手續後，取回提貨單(SRF)，並返回車上等候安排停泊位通知
6. 當停泊位騰空時，使用者的車牌及獲派的停泊位號碼將顯示於顧客服務櫃台及指定樓層的電子顯示板上。使用者亦會接獲互動電話系統(IVRS) 通知前往指定停泊位
7. 收到電話後，請根據指示按鍵回覆
8. 將車輛駛往所安排的停泊位樓層入閘口，經無線射頻識別系統掃描後，停泊位閘口將自動打開
9. 駛往指定停泊位提取貨物
10. 駛離停泊位
11. 使用者可重新選擇進場目的或離開 AAT，並於出閘時接受保安檢查

b. 入口 - 貴重貨物（押運貨物除外）

1. 從北面通道進入一樓 1E1 或 1E2 入閘口
2. 於入閘口螢光幕上選擇進場目的
「入口」→「貴重物品」
3. 經貨車控制系統確認資料後，閘口將自動打開，入閘後請將貨車停泊於停車場內
4. 前往二號空運貨站一樓顧客服務櫃台(CSC)辦理文件手續
5. 完成文件手續後，前往二號空運貨站一樓保險庫遞交提貨單(SRF)
6. 返回車上等候安排保險庫停泊位通知
7. 當停泊位 T2150 或 T2151 騰空時，使用者會接獲互動電話系統(IVRS) 通知前往指定停泊位，收到電話後，請根據指示按鍵回覆
8. 駛往指定保險庫停泊位提取貨物
9. 駛離保險庫
10. 離開 AAT，並於出閘時接受保安檢查

c. 入口 - 定時提取貨物服務

1. 從北面通道進入一樓 1E1 或 1E2 入閘口

- a. 於指定時間內提取貨物
 - i. 經貨車控制系統確認資料後，獲派停泊位號碼將顯示於入閘口螢光幕上
 - ii. 同時使用者的車牌及獲派的停泊位號碼將顯示於顧客服務櫃台及指定樓層的電子顯示板上。使用者亦會接獲互動電話系統(IVRS) 通知 前往指定停泊位
 - iii. 收到電話後，請根據指示按鍵回覆
 - iv. 將車輛駛往所安排的停泊位樓層入閘口，經無線射頻識別系統掃描後，停泊位閘口將自動打開
 - v. 駛往指定停泊位
 - vi. 攜同提貨單(SRF)前往貨物提取辦公室(CCO)提取入口貨物
 - vii. 駛離停泊位
 - viii. 使用者可重新選擇進場目的或離開 AAT，並於出閘時接受保安檢查
- b. 於非指定時間內提取貨物
 - i. 於入閘口螢光幕上選擇進場目的
「入口」 → 「定時提取貨物」
 - ii. 經貨車控制系統確認資料後，閘口將自動打開，入閘後請將貨車停泊於停車場內等候
 - iii. 當到達指定時間，使用者的車牌及獲派的停泊位號碼將顯示於顧客服務櫃台及指定樓層的電子顯示板上。使用者亦會接獲互動電話系統(IVRS) 通知 前往指定停泊位
 - iv. 收到電話後，請根據指示按鍵回覆
 - v. 將車輛駛往所安排的停泊位樓層入閘口，經無線射頻識別系統掃描後，停泊位閘口將自動打開
 - vi. 駛往指定停泊位
 - vii. 前往貨物提取辦公室(CCO)提取入口貨物
 - viii. 駛離停泊位
 - ix. 使用者可重新選擇進場目的或離開 AAT，並於出閘時接受保安檢查

d. 入口 - COOLPORT (系統界面請參考附錄 III - COOLPORT)

1. 從北面通道進入一樓 1E1 或 1E2 入閘口
2. 於入閘口螢光幕上選擇進場目的
「入口」 → 「COOLPORT」
3. 經貨車控制系統確認資料後，閘口將自動打開，入閘後請將貨車停泊於停車場內
4. 前往二號空運貨站一樓顧客服務櫃台(CSC)辦理文件手續
5. 完成文件手續後，取回提貨單(SRF)，並返回車上等候安排停泊位通知
6. 當停泊位騰空時，使用者的車牌及獲派的停泊位號碼將顯示於顧客服務櫃台及指定樓層的電子顯示板上。使用者亦會接獲互動電話系統(IVRS) 通知前往指定停泊位
7. 收到電話後，請根據指示按鍵回覆
8. 將車輛駛往所安排的停泊位樓層入閘口，經無線射頻識別系統掃描後，停泊位閘口將自動打開
9. 駛往指定停泊位提取貨物
10. 駛離停泊位
11. 使用者可重新選擇進場目的或離開 AAT，並於出閘時接受保安檢查

出口（系統界面請參考附錄 II - 出口貨物處理）

e. 出口 - 散貨

1. 於入閘口螢光幕上選擇進場目的
「出口」→「散貨」→「管制空運貨物安檢設施 (RACSF)」/「在 AAT 進行貨物安檢 (X-Ray)」
/「貨物毋須/豁免安檢」→「Terminal 1」/「Terminal 2」
2. 經貨車控制系統確認資料後：
 - a. 如停泊位騰空時，獲派的停泊位號碼將顯示於入閘口螢光幕上
 - b. 如停泊位已滿時，入閘後請將貨車停泊於停車場內等候
3. 當停泊位騰空時，使用者的車牌及獲派的停泊位號碼將顯示於顧客服務櫃台及指定樓層的電子顯示板上。使用者亦會接獲互動電話系統(IVRS) 通知 前往指定停泊位
4. 收到電話後，請根據指示按鍵回覆
5. 將車輛駛往所安排的停泊位樓層入閘口，經無線射頻識別系統掃描後，停泊位閘口將自動打開
6. 駛往指定停泊位及進行貨物交收
7. 完成交收後，取回 RCL
8. 駛離停泊位
9. 使用者可重新選擇進場目的或離開 AAT，並於出閘時接受保安檢查

f. 出口 - 速遞 / 鮮活貨物（水貨）

1. 於入閘口螢光幕上選擇進場目的
「出口」→「速遞」/「鮮活貨物」→「Terminal 1」/「Terminal 2」
2. 經貨車控制系統確認資料後：
 - a. 如停泊位騰空時，獲派的停泊位號碼將顯示於入閘口螢光幕上
 - b. 如停泊位已滿時，入閘後請將貨車停泊於停車場內等候
3. 當停泊位騰空時，使用者的車牌及獲派的停泊位號碼將顯示於顧客服務櫃台及指定樓層的電子顯示板上。使用者亦會接獲互動電話系統(IVRS) 通知 前往指定停泊位
4. 收到電話後，請根據指示按鍵回覆
5. 將車輛駛往所安排的停泊位樓層入閘口，經無線射頻識別系統掃描後，停泊位閘口將自動打開
6. 駛往指定停泊位及進行貨物交收
7. 完成交收後，取回 RCL
8. 駛離停泊位
9. 使用者可重新選擇進場目的或離開 AAT，並於出閘時接受保安檢查

g. 出口 - 預裝貨

1. 從南面通道進入地下 GE1 或 GE2 入閘口
2. 於入閘口螢光幕上選擇進場目的
「出口」→「預裝貨」→「管制空運貨物安檢設施 (RACSF)」/「貨物毋須/豁免安檢」→
「Terminal 1」/「Terminal 2」
3. 經貨車控制系統確認資料後：
 - a. 如停泊位騰空時，獲派的停泊位號碼將顯示於入閘口螢光幕上
 - b. 如停泊位已滿時，入閘後請將貨車停泊於停車場內等候
4. 當停泊位騰空時，使用者的車牌及獲派的停泊位號碼將顯示於顧客服務櫃台及指定樓層的電子顯示板上。使用者亦會接獲互動電話系統(IVRS) 通知前往指定停泊位
5. 收到電話後，請根據指示按鍵回覆
6. 將車輛駛往所安排的停泊位樓層入閘口，經無線射頻識別系統掃描後，停泊位閘口將自動打開
7. 駛往指定停泊位及進行貨物交收

8. 完成交收後，取回 RCL
 9. 駛離停泊位
 10. 使用者可重新選擇進場目的或離開 AAT，並於出閘時接受保安檢查
- h. 出口 - 貴重貨物 (押運貨物除外)**
1. 從北面通道進入一樓 1E1 或 1E2 入閘口
 2. 於入閘口螢光幕上選擇進場目的
「出口」 → 「貴重物品」
 3. 經貨車控制系統確認資料後，閘口將自動打開，入閘後請將貨車停泊於停車場內
 4. 前往二號空運貨站一樓保險庫安排輪候保險庫停泊位
 5. 返回車上等候安排保險庫停泊位通知
 6. 當停泊位 T2150 或 T2151 騰空時，使用者會接獲互動電話系統(IVRS) 通知前往指定停泊位
 7. 收到電話後，請根據指示按鍵回覆
 8. 駛往指定保險庫停泊位交收貨物
 9. 完成交收後，取回 RCL
 10. 駛離保險庫停泊位
 11. 離開 AAT，並於出閘時接受保安檢查
- i. 出口 - EHU**
1. 從南面通道進入地下 GE1 或 GE2 入閘口
 2. 於入閘口螢光幕上選擇進場目的
「出口」 → 「EHU」
 3. 經貨車控制系統確認資料後：
 - a. 如停泊位騰空時，獲派的停泊位號碼將顯示於入閘口螢光幕上
 - b. 如停泊位已滿時，入閘後請將貨車停泊於停車場內等候
 4. 當停泊位騰空時，使用者的車牌及獲派的停泊位號碼將顯示於顧客服務櫃台及指定樓層的電子顯示板上。使用者亦會接獲互動電話系統(IVRS) 通知 前往指定停泊位
 5. 收到電話後，請根據指示按鍵回覆
 6. 駛往指定停泊位及進行貨物交收
 7. 完成交收後，取回 RCL
 8. 駛離停泊位
 9. 使用者可重新選擇進場目的或離開 AAT，並於出閘時接受保安檢查
- j. 出口 - COOLPORT (系統界面請參考附錄 III - COOLPORT)**
1. 從北面通道進入一樓 1E1 或 1E2 入閘口
 2. 於入閘口螢光幕上選擇進場目的
「出口」 → 「COOLPORT」
 3. 經貨車控制系統確認資料後：
 - a. 如停泊位騰空時，獲派的停泊位號碼將顯示於入閘口螢光幕上
 - b. 如停泊位已滿時，入閘後請將貨車停泊於停車場內等候
 4. 當停泊位騰空時，使用者的車牌及獲派的停泊位號碼將顯示於顧客服務櫃台及指定樓層的電子顯示板上。使用者亦會接獲互動電話系統(IVRS) 通知前往指定停泊位
 5. 收到電話後，請根據指示按鍵回覆
 6. 駛往指定停泊位及進行貨物交收
 7. 完成交收後，取回 RCL
 8. 駛離停泊位
 9. 使用者可重新選擇進場目的或離開 AAT，並於出閘時接受保安檢查

其他（系統界面請參考附錄 IV - 其他進場目的）

k. 領取/交還載具

1. 從南面通道進入地下 GE1 或 GE2 入閘口
2. 於入閘口螢光幕上選擇「領取/交還載具」為進場目的
3. 經貨車控制系統確認資料後，閘口將自動打開，入閘後請將貨車停泊於停車場內
4. 前往二號空運貨站地下載具處理辦公室辦理文件手續
5. 完成文件手續後，取回 EIR，並返回車上等候安排停泊位通知
6. 當停泊位騰空時，使用者的車牌及獲派的停泊位號碼將顯示於顧客服務櫃台及指定樓層的電子顯示板上。使用者亦會接獲互動電話系統(IVRS) 通知前往指定停泊位
7. 收到電話後，請根據指示按鍵回覆
8. 將車輛駛往所安排的停泊位樓層入閘口，經無線射頻識別系統掃描後，停泊位閘口將自動打開
9. 駛往指定停泊位
10. 遞交 EIR 以領取或交還載具
11. 駛離停泊位
12. 使用者可重新選擇進場目的或離開 AAT，並於出閘時接受保安檢查

l. 文件處理

1. 從北面通道進入一樓 1E1 或 1E2 入閘口
2. 於入閘口螢光幕上選擇“文件處理”為進場目的
3. 經貨車控制系統確認資料後，閘口將自動打開，入閘後請將貨車停泊於停車場內
4. 前往二號空運貨站一樓顧客服務櫃台(CSC)辦理文件手續(如簽發 SRF 或遞交 AWB 等)
5. 使用者可重新選擇進場目的或離開 AAT，並於出閘時接受保安檢查

m. 聯邦快遞 (FEDEX)

1. 從南面通道進入地下 GE1 或 GE2 入閘口
2. 如非聯邦快遞車輛，請於入閘口螢光幕上選擇“聯邦快遞”為進場目的
3. 經貨車控制系統確認資料後：
 - a. 如聯邦快遞停泊位騰空時，獲派的停泊位號碼將顯示於入閘口螢光幕上
 - b. 如聯邦快遞停泊位已滿時，入閘後請將貨車停泊於停車場內等候聯邦快遞通知
4. 將車輛駛往所安排的停泊位樓層入閘口 GE5 或 GE6，經無線射頻識別系統掃描後，停泊位閘口將自動打開
5. 駛往指定的聯邦快遞停泊位及進行貨物交收
6. 駛離停泊位
7. 離開 AAT，並於出閘時接受保安檢查

n. TNT

1. 從南面通道進入地下 GE1 或 GE2 入閘口
2. 如非 TNT 車輛，請於入閘口螢光幕上選擇“TNT”為進場目的
3. 經貨車控制系統確認資料後：
 - a. 如 TNT 停泊位騰空時，獲派的停泊位號碼將顯示於入閘口螢光幕上
 - b. 如 TNT 停泊位已滿時，入閘後請將貨車停泊於停車場內等候 TNT 通知
4. 將車輛駛往所安排的停泊位樓層入閘口 GE5 或 GE6，經無線射頻識別系統掃描後，停泊位閘口將自動打開
5. 駛往指定的聯邦快遞停泊位及進行貨物交收
6. 駛離停泊位
7. 離開 AAT，並於出閘時接受保安檢查

o. 亞洲空運服務 (AAS)

1. 從北面通道進入一樓 1E1 或 1E2 入閘口
2. 如非亞洲空運服務車輛，請於入閘口螢光幕上選擇“亞洲空運服務”為進場目的
3. 經貨車控制系統確認資料後：
 - a. 如亞洲空運服務停泊位騰空時，獲派的停泊位號碼將顯示於入閘口螢光幕上
 - b. 如亞洲空運服務停泊位已滿時，入閘後請將貨車停泊於停車場內等候
4. 當亞洲空運服務停泊位騰空時，使用者會接獲互動電話系統(IVRS) 通知前往指定停泊位
5. 收到電話後，請根據指示按鍵回覆
6. 將車輛駛往所安排的停泊位樓層入閘口，經無線射頻識別系統掃描後，停泊位閘口將自動打開
7. 駛往指定的亞洲空運服務停泊位及進行貨物交收
8. 駛離停泊位
9. 使用者可重新選擇進場目的或離開 AAT，並於出閘時接受保安檢查

p. 租戶

1. 從北面通道進入一樓 1E1 或 1E2 入閘口
2. 如非租戶車輛，請於入閘口螢光幕上選擇“租戶”為進場目的
3. 經貨車控制系統確認資料後：
 - a. 如租戶貨車停泊位騰空時，獲派的停泊位號碼將顯示於入閘口螢光幕上
 - b. 如租戶貨車停泊位已滿時，入閘後請將貨車停泊於停車場內等候
4. 當租戶貨車停泊位騰空時，使用者會接獲互動電話系統(IVRS) 通知前往指定停泊位
5. 收到電話後，請根據指示按鍵回覆
6. 將車輛駛往所安排的停泊位樓層入閘口，經無線射頻識別系統掃描後，停泊位閘口將自動打開
7. 駛往指定的租戶停泊位及進行貨物交收
8. 駛離停泊位
9. 使用者可重新選擇進場目的或離開 AAT，並於出閘時接受保安檢查

q. 押運車輛

1. 從南面通道進入地下 GE1 或 GE2 入閘口
2. 經貨車控制系統確認資料後，閘口將自動打開，入閘後請將押運車停泊於二號空運貨站一樓停車場內
3. 前往二號空運貨站一樓保險庫申報交收入口貨物或出口貨物
 - a. 入口貴重貨物，請參考第 D-b 項
 - b. 出口貴重貨物，請參考第 D-h 項

r. 未持有智泊咭之車輛

1. 從北面通道進入一樓 1E1 或 1E2 入閘口或從南面通道進入地下 GE1 或 GE2 入閘口
2. 按鍵選擇“列印便條”及於螢光幕下面領取便條。入閘後請將車輛停泊於停車場內，並攜同便條前往位於二號空運貨站內之以下辦公室申辦單次智泊咭：
 - 設施管理辦公室(地下)
3. 申辦單次智泊咭時，使用者需提供是次進場目的及有關資料（如車牌號碼及聯絡號碼等）
4. 根據智泊咭安裝指示，將單次智泊咭貼於擋風玻璃之適當位置
5. 貨物交收車輛，請參考第 D-1 項
6. 離開 AAT，並於出閘時接受保安檢查及交回單次智泊咭

2. 非交收貨物車輛

a. 停車場租戶

1. 從北面通道進入一樓 1E1 或 1E2 入閘口
2. 經貨車控制系統確認資料後，閘口將自動打開
3. 入閘後請將車輛停泊於二號空運貨站三樓停車場內
4. 離開 AAT，並於出閘時接受保安檢查

b. 訪客

1. 從北面通道進入一樓 1E1 或 1E2 入閘口或從南面通道進入地下 GE1 或 GE2 入閘口
2. 按鍵選擇 “列印便條” 及於螢光幕下面領取便條。入閘後請將車輛停泊於停車場內，並攜同便條前往位於二號空運貨站內之以下辦公室申辦單次智泊咭：
 - 設施管理辦公室(地下)
3. 申辦單次智泊咭時，使用者需提供是次進場目的及有關資料（如車牌號碼及聯絡號碼等）
4. 根據智泊咭安裝指示，將單次智泊咭貼於擋風玻璃之適當位置
5. 離開 AAT，並於出閘時接受保安檢查及交回單次智泊咭

E. 條款及細則

a. 簽發智泊咭標準

1. 使用者之車輛必須持有有效之行車証及第三者保險；
2. 智泊咭只適用於登記之車輛，不可轉讓；
3. 智泊咭最後批核權歸由 AAT 決定。

b. 收費及費用

使用者同意：

1. 首次登記之車輛申請費用全免；
2. 如所登記之車輛需要重新簽發智泊咭，每一張新的智泊咭，補領費用為港幣五十圓正；
3. AAT 保留隨時更改任何有關收費之權力，而不作任何通知。

c. 提供服務

AAT 將盡力提供服務，但倘發生電腦或設備失靈或需要改善或保養時，AAT 可不予事先通知使用者而隨時暫停提供全部或部份服務。

d. 終止 / 解除協議

1. 雙方均可向另一方發出至少一天書面通知終止協議。使用者必須於發出或接收終止協議後一個月內將智泊咭歸還 AAT。
2. 在下列情況下，AAT 可立即終止協議的全部或部份條款或任何服務，若 AAT 認為：
 - i. 使用者未能支付任何 AAT 費用；或
 - ii. 使用者違反協議的任何條款，或沒有遵守 AAT 有關使用停車場服務的合理規定；或
 - iii. 任何由使用者提供的資料被發現為不真實或 AAT 有合理理由相信該資料不真實或不正確；或
 - iv. AAT 發現使用者違法地使用智泊咭。
3. 協議的終止不影響雙方在協議終止前所產生之任何權利及義務。

e. 使用者的責任

1. 成功申請者將被通知前往 AAT 領取智泊咭及智泊咭使用手則。使用者應跟從貨車控制系統使用程序及 AAT 的章程。
2. 使用者於申請服務時，必須向 AAT 申報正確及完整資料(包括但不限於：公司名稱，公司地址，公司電話號碼，商業登記證號碼，使用者姓名，使用者電話號碼及身份證號碼)，如該等資料有任何變動或更改，應在可行情況下盡快書面通知 AAT。
3. 使用者應在其遺失，被竊或損壞智泊咭後立刻通知 AAT。否則，如第三者於 AAT 內使用該遺失或被竊的智泊咭，使用者應向 AAT 完全地賠償所有其因使用者未有通知 AAT 有關第三者使用所引致的費用、支付、索償、損壞及遺失。

f. 使用者資料

使用者確認及同意所有就協議有關所提供的資料將根據 AAT 按個人資料(私隱)條例 486 章所訂立的政策處理。

g. 其他條款


1. 協議為使用者與 AAT 之間就有關申請內所載的智泊咭服務的完整及唯一的協議。協議取代使用者與 AAT 之間就有關申請內所載的智泊咭服務，不論其為口頭或書面的所有諒解或以前的協議，以及所有陳述或其它通訊。
2. 在未得到 AAT 的書面同意之前，使用者不可將智泊咭交換或轉送給其他人。
3. AAT 無義務核證看來是使用者或其代表的簽字之真確性或授權。
4. AAT 保留隨時更改或增，刪協議，條款及條件的權利，而不作任何通知。
5. 本協議備有中，英兩文本。倘兩文本有差別，應以英文為準。

h. 管限法律

此等「條款及條件」及「本協議」必須受香港法律所管限及詮釋。締約雙方服從香港法院的非專屬管轄權。

F. 附錄

附錄 I (入口貨物處理)

請選擇進場目的 

出口	入口
文件處理	領取/交還戴具
聯邦快遞	AAS
租戶	租戶停泊
TNT	English



選擇入口種類 

散貨	預裝貨
速遞	貴重物品
鮮活貨物(水貨)	定時提取貨物
COOLPORT	
回上頁	






入口散貨
請選擇所屬航空公司

Terminal 1	Terminal 2
ET/OZ/RS/SQ/ TK/TR/UA/ 8V/AK/FD	其他航空公司
回上頁	

附錄 II (出口貨物處理)

請選擇進場目的 


出口	入口
文件處理	領取/交還戴具
聯邦快遞	AAS
租戶	租戶停泊
TNT	English



選擇出口種類 

散貨	預裝貨
速遞	貴重物品
鮮活貨物(水貨)	EHU
COOLPORT	
回上頁	






請選擇安檢選項

管制空運貨物安檢設施 (RACSF)	貨物毋須/豁免安檢
在AAT進行貨物安檢 (X-RAY)	
回上頁	English





出口散貨
請選擇所屬航空公司

Terminal 1 ET/OZ/RS/SQ/ TK/TR/UA/ 8V/AK/FD	Terminal 2 其他航空公司
回上頁	

附錄 III (COOLPORT)

入口:

請選擇進場目的 


出口	入口
文件處理	領取/交還戴具
聯邦快遞	AAS
租戶	租戶停泊
TNT	English



選擇入口種類 

散貨	預裝貨
速遞	貴重物品
鮮活貨物(水貨)	定時提取貨物
COOLPORT	
回上頁	

出口:

請選擇進場目的 


出口	入口
文件處理	領取/交還戴具
聯邦快遞	AAS
租戶	租戶停泊
TNT	English



選擇出口種類 

散貨	預裝貨
速遞	貴重物品
鮮活貨物(水貨)	EHU
COOLPORT	
回上頁	

附錄 IV (其他進場目的)

請選擇進場目的 

出口	入口
文件處理	領取/交還戴具
聯邦快遞	AAS
租戶	租戶停泊
TNT	English