

# 亞洲空運中心貨車控制系統(TCS)

使用手冊



## 目錄

| A. 貨車控制系統 (TCS) 簡介                                | 3         |
|---|-----------|
| B. 閘口及辦公室位置圖                                      | 4         |
| C. 車輛流程   |           |
| 1. 已註冊車輛  | 6         |
| a. 入口- 散貨 / 預裝貨 / 速遞 / 鮮活貨物                       | 6         |
| b.人口– 貴重貨物 (押運貨物除外)                               | 7         |
| c. 入口- 定時提取貨物服務                                   | 8         |
| d.人口-COOLPORT                                     | 9         |
| e. 出口 – 散貨 / 速遞 / 鮮活貨物                            |           |
| f. 出口 – 預裝貨                                       |           |
| g.出口-貴重貨物 (押運貨物除外)                                |           |
| h. 出口 – 另類吸煙產品 (Alternative Smoking Product, ASP) |           |
| i. 出口-EHU   |           |
| j. 出口-COOLPORT                                    | 15        |
| k. 領取/交還載具  | 16        |
| I. 文件處理   |           |
| m.租戶 (除聯邦快遞 / 亞洲空運服務外)                            | 17        |
| n.聯邦快遞 (FEDEX)                                    |           |
| o.亞洲空運服務 (AAS)                                    |           |
| p. 押運車輛   |           |
| ,<br>q.私家車停車場租戶                                   |           |
|   |           |
| 2. 尚未註冊車輛(須申請單次進入許可)                              |           |
|   |           |
| a. 交收貨物車輛   |           |
| b. 訪客 (非交收貨物車輛)                                   |           |
| · · · ·   |           |
| D 相關費田咨訊(句括招時停泊/留次進入由請)                           | 21        |
|   | ····· ∠ ⊥ |
|   | 22        |
| E. 1余秋又絀則   |           |



## A. 貨車控制系統 (TCS) 簡介

AAT貨車控制系統(TCS)升級後採用了先進的自動車牌識別(ALPR)技術,取 代了之前的無線射頻識別科技(RFID)技術。TCS與雲端貨物管理系統AAT COSYS+實現無縫整合,能夠自動分配最適合的貨車停泊位,加快車輛流程安排, 減少等候時間,同時大幅提升貨物運送效率。

#### 1. 優點及特色

- a. 利用車牌自動識別(ALPR)技術進行車輛識別及驗證 · 有效提高車輛出入 通行效率 · 同時確保安全管制
- b. 妥善安排停泊位以加快貨物運送效率
- c. 減少人為干預以縮短輪候時間
- d. 透過 AAT COSYS+ Cargo Portal (主目錄 >「車輪輪候情況」 "Truck Queuing Information")查閱貨車輪候進度,增加透明度
- e. 即時通過貨站內多個渠道通知貨車停泊位分配資訊:
  - 當使用者選擇進場目的後,如停泊位騰空時,獲派的停泊位號碼將顯示於
     閘口顯示幕上
  - 如停泊位已滿時,使用者須根據指示將車輛停泊於停車場內等候。當停 泊位騰空時,使用者可從以下途徑獲得停泊位獲派通知:
    - **互動語音系統(IVRS)**:使用者會接獲互動語音系統通知獲派的停 泊位號碼。收到電話後,使用者必須根據指示按鍵回覆
    - 停車場電子顯示屏:使用者的車牌及獲派的停泊位號碼亦會顯示 於指定樓層停車場的電子顯示板上。如使用者在處理文件時,亦 可透過顧客服務櫃台的電子顯示板得悉獲派的停泊位號碼



## B. 閘口及辦公室位置圖













#### C. 車輛流程

| 細舄:  |         |
|------|---------|
| AAT  | 亞洲空運中心  |
| ALPR | 自動車牌識別  |
| CSC  | 顧客服務櫃台  |
| TCS  | 貨車控制系統  |
| IVRS | 互動電話系統  |
| SRF  | 提貨單     |
| RCL  | 貨物接收清單  |
| EIR  | 載具發放收據  |
| AWB  | 空運提單    |
| FMO  | 設施管理辦事處 |
| ССО  | 貨物提取辦公室 |

**請注意!**所有進場車輛須於入閘口顯示幕上選擇正確進場目的,否則使用者可能被安排使用 不適合的停泊位。此外,使用者必須根據以下指示使用正確入閘口進入亞洲空運中心交收 貨物。

#### 1. 已成為「註冊車輛」

所有已「註冊車輛」如通過ALPR識別車輛後,車牌號碼將顯示在閘口的顯示屏上。 如系統無法識別車牌(如下圖顯示屏1)或入閘口顯示屏幕上顯示的號碼錯誤(顯示 屏2),使用者應選擇"列印便條"或選擇"車牌識別錯誤"選項,領取打印之條 碼單後將貨車停泊於停車場內,再攜帶打印之條碼單前往FMO作跟進。

## a. 入口- 散貨 / 預裝貨 / 速遞 / 鮮活貨物

| 顯示屏1                   | A <b>T</b> erraneer | 顯示屏 2  | 進場目的<br>車牌號碼 XXXXX |         |
|------------------------|---------------------|--------|--------------------|---------|
| 車輛編號不正確 請打印單據並前往T2-FMO |                     | 出口     |                    | 人口      |
|                        | <b>1974</b> 28      | 文件處理   |                    | 領取/交還戴具 |
|                        |                     | 租戶     |                    | 停車      |
|                        |                     |        |                    |         |
|                        | 9140@18             | 錯誤車牌識別 |                    | Eng     |

- 1. 從北面通道進入一樓 1E1 或 1E2 入閘口
- 2. 通過ALPR識別車輛後,車牌號碼將顯示在閘口的顯示屏上。如系統無法識別車牌, 請參閱第6頁指引
- 3. 於入閘口顯示屏選擇進場目的:

「入口」→「散貨」/「預裝貨」/「速遞」/「鮮活貨物」→「Terminal 1」或「Terminal 2 」



| 進場<br>車牌號硬 | 目的 ズスХХХХ Лананасант | 人<br>車牌號硬  |        | 人口>><br>車牌號碼  | 口散貨 ХХХХХ АТарана |
|------------|----------------------|------------|--------|---------------|-------------------|
| 出口         | 人口                   | 人口散貨       | 人口速遞   | Terminal 1    | Terminal 1        |
| 文件處理       | 領取/交還戴具              | 人口鮮活貨物(水貨) | 人口預裝貨  | (ET,RS,OZ,SQ) | (Other Airlines)  |
| 租戶         | 停車                   | 入口貴重物品     | 定時提取貨物 |               |                   |
|            |                      | COOLPORT   |        |               |                   |
| 錯誤車牌識別     | En                   | 回上頁        | -      | 回上頁           |                   |

- 經貨車控制系統確認資料後,閘口將自動打開,入閘後請將貨車停泊於停車 場內
- 5. 前往二號空運貨站一樓顧客服務櫃台(CSC)辦理文件手續
- 6. 完成文件手續後,取回提貨單(SRF),並返回車上等候安排停泊位通知
- 7. 當停泊位騰空時,使用者的車牌及獲派的停泊位號碼將顯示於顧客服務櫃 台及指定樓層的電子顯示板上。使用者亦會接獲互動電話系統(IVRS) 通知 前往指定停泊位,收到電話後,請根據指示按鍵回覆
- 將車輛駛往所安排的停泊位樓層入閘口·經自動車牌識別系統掃描後·停 泊位閘口將自動打開
- 9. 駛往指定停泊位提取貨物
- 10. 駛離停泊位
- 11. 使用者可重新選擇進場目的或離開 AAT,並於出閘時接受保安檢查,如停 車時間超過免費停留時間,可於出閘時使用八達通支付停車費用

#### b. 入口-貴重貨物 (押運貨物除外)

- 1. 從北面通道進入一樓 1E1 或 1E2 入閘口
- 通過ALPR識別車輛後,車牌號碼將顯示在閘口的顯示屏上。如系統無法識別 車牌,請參閱第6頁指引
- 3. 於入閘口顯示屏選擇進場目的「入口」→「貴重物品」

| 進場<br>車牌號電 |         |    | ノ<br>車牌號硬  | <□<br>↓ xxxxx | ATTASIA ANTIRECHT |
|------------|---------|----|------------|---------------|-------------------|
| 出口         | 入口      | 1  | 人口散貨       |               | 人口速遞              |
| 文件處理       | 領取/交還戴! | ŕ  | 入口鮮活貨物(水貨) |               | 人口預裝貨             |
| 租戶         | 停正      | K. | 入口貴重物品     |               | 定時提取貨物            |
|            |         |    | COOLPORT   |               |                   |
| 錯誤車牌識別     | Er      | ┢  | 回上頁        |               |                   |

4. 經貨車控制系統確認資料後,閘口將自動打開,入閘後請將貨車停泊於停



車場內

- 5. 前往二號空運貨站一樓顧客服務櫃台(CSC)辦理文件手續
- 6. 完成文件手續後,前往二號空運貨站一樓保險庫遞交提貨單(SRF)
- 7. 返回車上等候安排保險庫停泊位通知
- 當保險庫停泊位騰空時,使用者會接獲互動電話系統(IVRS) 通知前往指定 停泊位,收到電話後,請根據指示按鍵回覆
- 9. 駛往指定保險庫停泊位提取貨物
- 10. 駛離保險庫
- 11.離開 AAT · 並於出閘時接受保安檢查 · 如停車時間超過免費停留時間 · 可於 出閘時使用八達通支付停車費用

#### c. 入口-定時提取貨物服務

- 1. 從北面通道進入一樓 1E1 或 1E2 入閘口
  - a. 於指定時間內提取貨物
    - 通過ALPR識別車輛後,車牌號碼將顯示在閘口的顯示屏上。如系統
       無法識別車牌,請參閱第6頁指引
    - ii. 經貨車控制系統確認資料後,獲派停泊位號碼將顯示於入閘口顯示 屏上。同時使用者的車牌及獲派的停泊位號碼將顯示於顧客服務櫃 台及指定樓層的電子顯示板上。使用者亦會接獲互動電話系統(IVRS) 通知前往指定停泊位,收到電話後,請根據指示按鍵回覆
    - iii. 將車輛駛往所安排的停泊位樓層入閘口,經ALPR識別車輛後,停泊 位閘口將自動打開
    - iv. 駛往指定停泊位
    - v. 攜同提貨單(SRF)前往貨物提取辦公室(CCO)提取入口貨物
    - vi. 駛離停泊位
    - vii. 使用者可重新選擇進場目的或離開 AAT,並於出閘時接受保安檢
       查,如停車時間超過免費停留時間,可於出閘時使用八達通支付停
       車費用



- b. 於非預約時間內提取預約貨物
  - 通過ALPR識別車輛後,車牌號碼將顯示在閘口的顯示屏上。如系統
     無法識別車牌,請參閱第6頁指引
  - ii. 於入閘口顯示屏選擇進場目的「入口」→「定時提取貨物」
  - ⅲ. 經貨車控制系統確認資料後,閘口將自動打開,入閘後請將貨車停

| 進場目的<br>車牌號碼 XXXXX Appendix |         | 車牌號码       |        |
|-----------------------------|---------|------------|--------|
| 出口                          | 人口      | 人口散貨       | 人口速遞   |
| 文件處理                        | 領取/交還戴具 | 入口鮮活貨物(水貨) | 人口預裝貨  |
| 租戶                          | 停車      | 人口貴重物品     | 定時提取貨物 |
|                             |         | COOLPORT   |        |
| 錯誤車牌識別                      | En      | 回上頁        |        |

泊於停車場內等候

- iv. 當到達指定時間,使用者的車牌及獲派的停泊位號碼將顯示於顧客
   服務櫃台及指定樓層的電子顯示板上。使用者亦會接獲互動電話系
   統(IVRS) 通知前往指定停泊位,收到電話後,請根據指示按鍵回覆
- v. 將車輛駛往所安排的停泊位樓層入閘口·經ALPR識別車輛後·停泊 位閘口將自動打開
- vi. 駛往指定停泊位
- vii. 前往貨物提取辦公室(CCO)提取入口貨物
- viii. 駛離停泊位
  - ix. 使用者可重新選擇進場目的或離開 AAT,並於出閘時接受保安檢
     查,如停車時間超過免費停留時間,可於出閘時使用八達通支付停
     車費用

#### d. 入口--COOLPORT

- 1. 從北面通道進入一樓 1E1 或 1E2 入閘口
- 通過ALPR識別車輛後,車牌號碼將顯示在閘口的顯示屏上。如系統無法識別 車牌,請參閱第6頁指引
- 3. 於入閘口螢光幕上選擇進場目的「入口」→「COOLPORT」



| 進場<br>車牌號電 | 目的<br>XXXXX | A ANGEREIGHT | 車牌號码       |        |
|------------|-------------|--------------|------------|--------|
| 出口         |             | 人口           | 人口散貨       | 人口速遞   |
| 文件處理       |             | 領取/交還戴具      | 入口鮮活貨物(水貨) | 人口預裝貨  |
| 租戶         |             | 停車           | 人口貴重物品     | 定時提取貨物 |
|            |             |              | COOLPORT   |        |
| 錯誤車牌識別     |             | En           | 回上頁        |        |

- 經貨車控制系統確認資料後,閘口將自動打開,入閘後請將貨車停泊於停車 場內
- 5. 前往二號空運貨站一樓顧客服務櫃台(CSC)辦理文件手續
- 6. 完成文件手續後,取回提貨單(SRF),並返回車上等候安排停泊位通知
- 7. 當停泊位騰空時,使用者的車牌及獲派的停泊位號碼將顯示於顧客服務櫃台 及指定樓層的電子顯示板上。使用者亦會接獲互動電話系統(IVRS) 通知前往 指定停泊位,收到電話後,請根據指示按鍵回覆
- 8. 將車輛駛往所安排的停泊位樓層入閘口,經ALPR識別車輛後,停泊位閘口將 自動打開
- 9. 駛往指定停泊位提取貨物
- 10. 駛離停泊位
- 11. 使用者可重新選擇進場目的或離開 AAT · 並於出閘時接受保安檢查 · 如停車 時間超過免費停留時間 · 可於出閘時使用八達通支付停車費用 。

#### e. 出口 – 散貨 / 速遞 / 鮮活貨物

- 通過ALPR識別車輛後,車牌號碼將顯示在閘口的顯示屏上。如系統無法識 別車牌,請參閱第6頁指引
- 2. 於入閘口顯示屏上選擇進場目的
  - a. 散貨:「出口」→「散貨」→「管制空運貨物安檢設施 (RACSF)」/
    - 「在 AAT 進行貨物安檢 (X-Ray) 」 / 「貨物毋須/豁免安檢」→

「Terminal 1」/「Terminal 2」

| 進場<br>車牌號砚 | Ею<br>ХХХХХ АТсы мелесал | 出<br>車印刷紙<br>観 |            | 出口 >5<br>車牌號码      | 出口散貨<br>XXXXX AFTERNAL | 出口 >出口創<br>車牌號码            | 活货物(水览) ATTen APPreciar<br>XXXXX |
|------------|--------------------------|----------------|------------|--------------------|------------------------|----------------------------|----------------------------------|
| 出口         | ٦.<br>L                  | 出口散貨           | 出口預裝貨      | 在AAT進行貨物安檢 (X-RAY) | 管制空運貨物安檢設施 (RACSF)     | Terminal 1<br>(ETRS OZ SO) | Terminal 2                       |
| 文件處理       | 領取反還戴具                   | 出口速遞           | 出口鲜活貨物(水貨) | 貨物母須/豁免安檢          |                        | (21,10,02,04)              | (other Annues)                   |
| 租戶         | 停車                       | 出口貴重物品         | 出口 EHU     |                    |                        |                            |                                  |
|            |                          | COOLPORT       |            |                    |                        |                            |                                  |
| 錯誤車牌識別     | Eng                      | 回上頁            |            | 回上頁                | -                      | 回上頁                        |                                  |



## b. 速遞:「出口」→「速遞」→「Terminal 1」/「Terminal 2」

| 進場<br>車牌號碼 | 目的 ХХХХХ АТтельна | 本時代現代    |            | 出口 >日<br>車牌號碼 | 口法派 不不能 лическо  |
|------------|-------------------|----------|------------|---------------|------------------|
| 出口         | 人口                | 出口散貨     | 出口預裝貨      | Terminal 1    | Terminal 2       |
|            | 74-               |          | 51-1/152   | (ET)          | (Other Airlines) |
| 文件處理       | 領取/交還戴具           | 出口速遞     | 出口鮮活貨物(水貨) |               |                  |
| 租戶         | 停車                | 出口貴重物品   | 出口 EHU     |               |                  |
|            |                   | COOLPORT |            |               |                  |
| 錯誤車牌識別     | Eng               | 回上頁      |            | 回上頁           |                  |

## c. 鮮活貨物:「出口」→「鮮活貨物」→「Terminal 1」/「Terminal 2」

| 進場<br>車牌號碼 | 目的<br>XXXXX 和 Германисант | 出<br>車牌號碼 |            | 出口 >出口創<br>車牌號碼 | 活貨物(水貨) A Laurendor<br>XXXXX Transmission |
|------------|---------------------------|-----------|------------|-----------------|---|
| 出口         | 人口                        | 出口散貨      | 出口預裝貨      | Terminal 1      | Terminal 2                                |
| 文件處理       | 領助/交蜀戴旦                   | 出口速碱      | 出口鲜活貨物(水貨) | (ET,RS,OZ,SQ)   | (Other Airlines)                          |
| 租戶         | 停車                        | 出口貴重物品    | 出口EHU      |                 |   |
|            |                           | COOLPORT  |            |                 |   |
| 錯誤車牌識別     | Eng                       | 回上頁       |            | 回上頁             |   |

- 3. 經貨車控制系統確認資料後:
   a. 如停泊位騰空時,獲派的停泊位號碼將顯示於入閘口顯示屏上
   b. 如停泊位已滿時,入閘後請將貨車停泊於停車場內等候
- 當停泊位騰空時,使用者的車牌及獲派的停泊位號碼將顯示於顧客服務 櫃台及指定樓層的電子顯示板上。使用者亦會接獲互動電話系統(IVRS)
   通知前往指定停泊位,收到電話後,請根據指示按鍵回覆
- 5. 將車輛駛往所安排的停泊位樓層入閘口 · 經ALPR識別車輛後 · 停泊位閘口 將自動打開
- 6. 駛往指定停泊位及進行貨物交收
- 7. 完成交收後,取回 RCL
- 8. 駛離停泊位
- 使用者可重新選擇進場目的或離開 AAT,並於出閘時接受保安檢查,如 停車時間超過免費停留時間,可於出閘時使用八達通支付停車費用。

## F. 出口 – 預裝貨

- 1. 從南面通道進入地下 GE1 或 GE2 入閘口
- 通過ALPR識別車輛後,車牌號碼將顯示在閘口的顯示屏上。如系統無法識別 車牌,請參閱第6頁指引



- 3. 於入閘口顯示屏上選擇進場目的「出口」→「預裝貨」→「管制空運貨物安 檢設施 (RACSF)」/「貨物毋須/豁免安檢」→「Terminal 1」/「Terminal 2」
- 4. 經貨車控制系統確認資料後:

| 進場<br>車牌號砚 | 目的<br>XXXXX 和 Гермина | 出<br>車牌號碼 | XXXXX ATTAGASTREGAT | 出口 >出<br>車牌號級      | 日田預裝貨<br>系XXXXX Antimeter | 出口 >出<br>車牌號碼 | □預裝貨<br>ХХХХХ Лананананананананананананананананананан |
|------------|-----------------------|-----------|---------------------|--------------------|---------------------------|---------------|---|
| 出口         | 人口                    | 出口散貨      | 出口預裝貨               | 管制空運貨物安檢設施 (RACSF) | 貨物母須/豁免安檢                 | Terminal 1    | Terminal 2  |
| 文件處理       | 領取/交還戴具               | 出口速遞      | 出口鲜活货物(水货)          |                    |                           | (E1,RS,02,SQ) | (Other Airlines)                                      |
| 租戶         | 停車                    | 出口貴重物品    | 出口 EHU              |                    |                           |               |   |
|            |                       | COOLPORT  |                     |                    |                           |               |   |
| 錯誤車牌識別     | Eng                   | 回上頁       |                     | 回上頁                |                           | 回上頁           |   |

a. 如停泊位騰空時,獲派的停泊位號碼將顯示於入閘口顯示屏上

b. 如停泊位已滿時,入閘後請將貨車停泊於停車場內等候

- 5. 當停泊位騰空時,使用者的車牌及獲派的停泊位號碼將顯示於顧客服務櫃 台及指定樓層的電子顯示板上。使用者亦會接獲互動電話系統(IVRS)通知 前往指定停泊位,收到電話後,請根據指示按鍵回覆
- 將車輛駛往所安排的停泊位樓層入閘口,經ALPR識別車輛後,停泊位閘口 將自動打開
- 7. 駛往指定停泊位及進行貨物交收
- 8. 完成交收後, 取回 RCL
- 9. 駛離停泊位
- 10. 使用者可重新選擇進場目的或離開 AAT,並於出閘時接受保安檢查,如停 車時間超過免費停留時間,可於出閘時使用八達通支付停車費用。

#### G. 出口 – 貴重貨物 (押運貨物除外)

- 1. 從北面通道進入一樓 1E1 或 1E2 入閘口
- 通過ALPR識別車輛後,車牌號碼將顯示在閘口的顯示屏幕上。如系統無法識 別車牌,請參閱第6頁指引
- 3. 於入閘口顯示屏上選擇進場目的「出口」→「貴重物品」

| 進場目的<br>車牌號碼 XXXXX 利用 антесног |         | WT 电限数码 XXXXX A |            |  |
|--------------------------------|---------|-----------------|------------|--|
| 出口                             | 人口      | 出口散貨            | 出口預裝貨      |  |
| 文件處理                           | 領取/交還戴具 | 出口速遞            | 出口鲜活貨物(水貨) |  |
| 租戶                             | 停車      | 出口貴重物品          | 出口 EHU     |  |
|                                |         | COOLPORT        |            |  |
| 錯誤車牌識別                         | Eng     | 回上頁             |            |  |

4. 經貨車控制系統確認資料後,閘口將自動打開,入閘後請將貨車停泊於停車 Version: 1.0 Updated in Jul2024 場內

- 5. 前往二號空運貨站一樓保險庫安排輪候保險庫停泊位
- 6. 返回車上等候安排保險庫停泊位通知
- 當保險庫停泊位騰空時,使用者會接獲互動電話系統(IVRS) 通知前往指定停泊 位,收到電話後,請根據指示按鍵回覆
- 8. 駛往指定保險庫停泊位交收貨物
- 9. 完成交收後, 取回 RCL
- 10. 駛離保險庫停泊位
- 11. 使用者可重新選擇進場目的或離開 AAT,並於出閘時接受保安檢查,如停 車時間超過免費停留時間,可於出閘時使用八達通支付停車費用。

#### h. 出口 – 另類吸煙產品 (Alternative Smoking Product, ASP)

(需在交付貨物到AAT之前預先申報和通知AAT相關ASP貨物之提交安排)

- 1. 從北面通道進入一樓 1E1 或 1E2 入閘口
- 2. 通過ALPR識別車輛後,車牌號碼將顯示在閘口的顯示屏上。如系統無法識別 車牌,請參閱第6頁指引
- 3. 於入閘口顯示屏上選擇進場目的「出口」→ →「散貨」→「在 AAT 進行貨物安檢 (X-Ray)」→「Terminal 2」

| 進却<br>車牌號码 | 目的<br>XXXXXX Afreeder | 土<br>車牌號碼 |            | 出口 >出<br>車牌號碼      | 口散貨<br>XXXXX Annual | 出口 >出口<br>車牌號码 ) | 「教会社<br>XXXXX ATTENDED |
|------------|-----------------------|-----------|------------|--------------------|---------------------|------------------|------------------------|
| 出口         | 人口                    | 出口散貨      | 出口預裝貨      | 在AAT進行貨物安檢 (X-RAY) | 管制空運貨物安檢設施 (RACSF)  | Terminal 1       | Terminal 2             |
| 文件處理       | 領取/交還戴具               | 出口速溅      | 出口鲜活货物(水货) | 貨物母須/路免安檢          |                     | (E1,KS,OZ,SQ)    | (Other Airlines)       |
| 租戶         | 停車                    | 出口貴重物品    | 出口 EHU     |                    |                     |                  |                        |
|            |                       | COOLPORT  |            |                    |                     |                  |                        |
| 錯誤車牌識別     | Eng                   | 回上頁       |            | 回上頁                | -                   | 回上頁              |                        |

4. 如停泊位騰空時,獲派的停泊位號碼將顯示於入閘口顯示屏上

5. 如停泊位已滿時,入閘後請將貨車停泊於2號貨站停車場內等候。

6. 當停泊位騰空時,使用者亦會接獲互動電話系統 (IVRS) 通知前往指定停泊位,

收到電話後,請根據指示按鍵回覆

- 7. 駛往指定停泊位及進行貨物交收
- 8. 完成交收後,取回 RCL
- 9. 駛離停泊位



10. 離開 AAT · 並於出閘時接受保安檢查 · 如停車時間超過免費停留時間 · 可 於出閘時使用八達通支付停車費用

註:

- 另類吸煙產品貨物必須停泊於2號貨站的指定停泊位(T2211 T2220)
- 另類吸煙產品貨物交收及安檢必須於2號貨站的指定位置(如下圖顯示)



i. 出口 – EHU

- 1. 從南面通道進入地下 GE1 或 GE2 入閘口
- 通過ALPR識別車輛後,車牌號碼將顯示在閘口的顯示屏上。如系統無法識別 車牌,請參閱第6頁指引
- 3. 於入閘口顯示屏選擇進場目的「出口」→「EHU」→「Terminal 1」/ 「Terminal 2」

| 進場<br>車印筆號碼 | Eff)<br>XXXXX AT an American | 山東陸第編    |            |    | 出口 >出<br>車部破略 | II EHU AT AN ANT AN |
|-------------|------------------------------|----------|------------|----|---------------|--|
| 出口          | 人口                           | 出口散貨     | 出口預裝貨      | Te | erminal 1     | Terminal 2   |
| 文件處理        | 領取/交還戴具                      | 出口速遞     | 出口鲜活货物(水货) | (E | T,RS,OZ,SQ)   | (Other Airlines)   |
| 租戶          | 停車                           | 出口貴重物品   | 出口 EHU     | 1⊢ |               |  |
|             |                              | COOLPORT |            | 1  |               |  |
| 錯誤車牌識別      | Eng                          | elg      |            | E  | LEIX          |  |

- 4. 經貨車控制系統確認資料後:
  - a. 如停泊位騰空時,獲派的停泊位號碼將顯示於入閘口顯示屏上
  - b. 如停泊位已滿時,入閘後請將貨車停泊於停車場內等候
- 5. 當停泊位騰空時,使用者的車牌及獲派的停泊位號碼將顯示於顧客服務櫃



台及指定樓層的電子顯示板上。使用者亦會接獲互動電話系統(IVRS) 通知 前往指定停泊位,收到電話後,請根據指示按鍵回覆

- 6. 駛往指定停泊位及進行貨物交收
- 7. 完成交收後, 取回 RCL
- 8. 駛離停泊位
- 使用者可重新選擇進場目的或離開 AAT,並於出閘時接受保安檢查,如停 車時間超過免費停留時間,可於出閘時使用八達通支付停車費用。
- j. 出口-COOLPORT
  - 1. 從北面通道進入一樓 1E1 或 1E2 入閘口
  - 通過ALPR識別車輛後,車牌號碼將顯示在閘口的顯示屏上。如系統無法識別 車牌,請參閱第6頁指引
  - 3. 於入閘口顯示屏選擇進場目的「出口」→「COOLPORT」

| 進場目的<br>車牌號碼 XXXXX 和不能的 |  | 出口<br>車牌號碼 XXXXX |          |  |            |
|-------------------------|--|------------------|----------|--|------------|
| 出口                      |  | 人口               | 出口散貨     |  | 出口預裝貨      |
| 文件處理                    |  | 領取/交還戴具          | 出口速遞     |  | 出口鲜活貨物(水貨) |
| 租戶                      |  | 停車               | 出口貴重物品   |  | 出口 EHU     |
|                         |  |                  | COOLPORT |  |            |
| 錯誤車牌識別                  |  | Eng              | 回上頁      |  |            |

4. 經貨車控制系統確認資料後:

a. 如停泊位騰空時,獲派的停泊位號碼將顯示於入閘口顯示屏上

b. 如停泊位已滿時,入閘後請將貨車停泊於停車場內等候

- 5. 當停泊位騰空時,使用者的車牌及獲派的停泊位號碼將顯示於顧客服務櫃 台及指定樓層的電子顯示板上。使用者亦會接獲互動電話系統(IVRS)通知 前往指定停泊位,收到電話後,請根據指示按鍵回覆
- 6. 駛往指定停泊位及進行貨物交收
- 7. 完成交收後, 取回 RCL
- 8. 駛離停泊位
- 使用者可重新選擇進場目的或離開 AAT,並於出閘時接受保安檢查,如停 車時間超過免費停留時間,可於出閘時使用八達通支付停車費用。



#### k. 領取/交還載具

- 1. 從南面通道進入地下 GE1 或 GE2 入閘口
- 通過ALPR識別車輛後,通過ALPR識別車輛後,車牌號碼將顯示在閘口的顯示屏上。如系統無法識別車牌,請參閱第6頁指引
- 3. 於入閘口顯示屏選擇進場目的:

「領取/交還載具」→「交還載具」/「領取載具」

| 進場目的<br>車牌號碼 XXXXX AFREEDOW |            | 领取<br>Vehicle | U交還戴具<br>No. XXXXX ATtus Annecort |
|-----------------------------|------------|---------------|-----------------------------------|
| 出口                          | <u>ل</u> ا | 交還戴具          | 領取戴具                              |
| 文件處理                        | 領取/交還戴具    |               |                                   |
| 租戶                          | 停車         |               |                                   |
|                             |            |               |                                   |
| 錯誤車牌識別                      | Eng        | 回上頁           |                                   |

- 經貨車控制系統確認資料後,閘口將自動打開,入閘後請將貨車停泊於停車 場內
- 5. 前往二號空運貨站地下載具處理辦公室辦理文件手續
- 6. 完成文件手續後,取回 EIR,並返回車上等候安排停泊位通知
- 7. 當停泊位騰空時,使用者的車牌及獲派的停泊位號碼將顯示於顧客服務櫃台 及指定樓層的電子顯示板上。使用者亦會接獲互動電話系統(IVRS) 通知前往 指定停泊位,收到電話後,請根據指示按鍵回覆
- 將車輛駛往所安排的停泊位樓層入閘口,經ALPR識別車輛後,停泊位閘口將 自動打開
- 9. 駛往指定停泊位
- 10. 遞交 EIR 以領取或交還載具
- 11. 駛離停泊位
- 12. 使用者可重新選擇進場目的或離開 AAT · 並於出閘時接受保安檢查 · 如停 車時間超過免費停留時間 · 可於出閘時使用八達通支付停車費用 ·

#### I. 文件處理

- 1. 從北面通道進入一樓 1E1 或 1E2 入閘口
- 2. 通過ALPR識別車輛後,車牌號碼將顯示在閘口的顯示屏上。如系統無法識別



車牌,請參閱第6頁指引

3. 於入閘口顯示屏選擇 "文件處理" 為進場目的

|        | 進場<br>車牌號碼 | 目的<br>XXXXX |         |
|--------|------------|-------------|---------|
| 出口     |            |             | 人口      |
| 文件處理   |            |             | 領取/交還戴具 |
| 租戶     |            |             | 停車      |
| 錯誤車牌識別 |            |             | Eng     |

- 經貨車控制系統確認資料後,閘口將自動打開,入閘後請將貨車停泊於停車 場內
- 5. 前往二號空運貨站一樓顧客服務櫃台(CSC)辦理文件手續(如簽發 SRF 或遞交 AWB 等)
- 使用者可重新選擇進場目的或離開 AAT,並於出閘時接受保安檢查,如停 車時間超過免費停留時間,可於出閘時使用八達通支付停車費用。
- m. 租戶 (聯邦快遞 / 亞洲空運服務除外)
  - 1. 從北面通道進入一樓 1E1 或 1E2 入閘口
  - 通過ALPR識別車輛後,車牌號碼將顯示在閘口的顯示屏上。如系統無法識別 車牌,請參閱第6頁指引
  - 3. 如非租戶車輛,請於入閘口顯示屏選擇"租戶為進場目的

| 進場<br>車牌號與 | 目的<br>XXXXX |         | 1[ | 相<br>車牌號電                            |                          |
|------------|-------------|---------|----|--------------------------------------|--------------------------|
|            | 1           |         |    | FEDERAL EXPRESS T1                   | ASIA AIRFREIGHT SERVICES |
| 出口         |             | 入口      |    | FEDERAL EXPRESS T2                   | NEC LOGISTICS HONG KONG  |
| 文件處理       |             | 領取/交還戴具 |    |                                      | LIMITED                  |
| 租戶         |             | 停車      |    | NEC ELECTRONICS HONG<br>KONG LIMITED |                          |
|            |             |         | Ц  |                                      |                          |
| 錯誤車牌識別     |             | Eng     | ľ  | 回上頁                                  | 下一頁                      |

4. 經貨車控制系統確認資料後:

a. 如租戶貨車停泊位騰空時,獲派的停泊位號碼將顯示於入閘口顯示屏上 b. 如租戶貨車停泊位已滿時,入閘後請將貨車停泊於停車場內等候

 富租戶貨車停泊位騰空時,使用者會接獲互動電話系統 (IVRS) 通知前往指 定停泊位,收到電話後,請根據指示按鍵回覆



- 將車輛駛往所安排的停泊位樓層入閘口,經ALPR識別車輛後,停泊位閘口 將自動打開
- 7. 駛往指定的租戶停泊位及進行貨物交收
- 8. 駛離停泊位
- 9. 離開 AAT,並於出閘時接受保安檢查

#### n. 聯邦快遞 (FEDEX)

- 1. 從南面通道進入地下 GE1 或 GE2 入閘口
- 通過ALPR識別車輛後,車牌號碼將顯示在閘口的顯示屏上。如系統無法識別 車牌,請參閱第6頁指引
- 如非聯邦快遞車輛,請於入閘口顯示屏上選擇 "Federal Express T1 / Federal Express T2" 為進場目的

| 進<br>車牌號( | 易目的<br>碼 <b>XXXXX</b> |         | 8<br>40]#9%19                        |                          |
|-----------|-----------------------|---------|--------------------------------------|--------------------------|
|           |                       |         | FEDERAL EXPRESS T1                   | ASIA AIRFREIGHT SERVICES |
| 出口        |                       | 人口      | FEDERAL EXPRESS T2                   | NEC LOGISTICS HONG KONG  |
| 文件處理      |                       | 領取/交還戴具 |                                      | LIMITED                  |
| 租戶        |                       | 停車      | NEC ELECTRONICS HONG<br>KONG LIMITED |                          |
|           |                       |         |                                      |                          |
| 錯誤車牌識別    |                       | Eng     | 回上頁                                  | 下一頁                      |

4. 經貨車控制系統確認資料後:

a. 如聯邦快遞停泊位騰空時,獲派的停泊位號碼將顯示於入閘口顯示屏上
b. 如聯邦快遞停泊位已滿時,入閘後請將貨車停泊於停車場內等候聯邦快
遞通知

- 5. 獲派聯邦快遞停泊位後,將車輛駛往所安排的停泊位樓層入閘口 GE5 或 GE6,經ALPR系統掃描後,停泊位閘口將自動打開
- 6. 駛往指定的聯邦快遞停泊位及進行貨物交收
- 7. 駛離停泊位
- 8. 離開 AAT, 並於出閘時接受保安檢查

#### o. 亞洲空運服務 (AAS)

1. 從北面通道進入一樓 1E1 或 1E2 入閘口



- 通過ALPR識別車輛後,車牌號碼將顯示在閘口的顯示屏上。如系統無法識別 車牌,請參閱第6頁指引
- 3. 如非亞洲空運服務車輛,請於入閘口顯示屏上選擇 "Asia Airfreight Service Ltd" (亞洲空運服務)為進場目的

| 小切線    | 進場目的<br>読碼 <b>XXXXX</b> |         |    | 相<br>車牌號码                            |                          |
|--------|-------------------------|---------|----|--------------------------------------|--------------------------|
|        |                         |         |    | FEDERAL EXPRESS T1                   | ASIA AIRFREIGHT SERVICES |
| 出口     |                         | 人口      | ľ  | FEDERAL EXPRESS T2                   | NEC LOGISTICS HONG KONG  |
| 文件處理   |                         | 領取/交還戴具 | ļ. |                                      | LIMITED                  |
| 租戶     |                         | 停車      | l  | NEC ELECTRONICS HONG<br>KONG LIMITED |                          |
|        |                         |         | Y. |                                      |                          |
| 錯誤車牌識別 |                         | Eng     | 1  | 回上頁                                  | 下一頁                      |

4. 經貨車控制系統確認資料後:

a. 如亞洲空運服務停泊位騰空時,獲派的停泊位號碼將顯示於入閘口顯示 屏上

b. 如亞洲空運服務停泊位已滿時,入閘後請將貨車停泊於停車場內等候

- 當亞洲空運服務停泊位騰空時,使用者會接獲互動電話系統(IVRS) 通知前往 指定停泊位,收到電話後,請根據指示按鍵回覆
- 將車輛駛往所安排的停泊位樓層入閘口,經ALPR識別車輛後,停泊位閘口 將自動打開
- 7. 駛往指定的亞洲空運服務停泊位及進行貨物交收
- 8. 駛離停泊位
- 9. 使用者可重新選擇進場目的或離開 AAT,並於出閘時接受保安檢查

#### p. 押運車輛

- 1. 從南面通道進入地下 GE1 或 GE2 入閘口
- 通過ALPR識別車輛後,車牌號碼將顯示在閘口的顯示屏上。如系統無法識別 車牌,請參閱第6頁指引
- 經貨車控制系統確認資料後,閘口將自動打開,入閘後請將押運車停泊於二 號空運貨站一樓停車場內
- 4. 前往二號空運貨站一樓保險庫申報交收入口貨物或出口貨物
  - a. 入口貴重貨物,請參考第C-1b項(第7頁)



b. 出口貴重貨物,請參考第C-1g項(第11頁)

## q. 私家車停車場租戶

1. 從北面通道進入一樓 1E1 或 1E2 入閘口

- 2. 經貨車控制系統確認資料後,閘口將自動打開
- 3. 入閘後請將車輛停泊於二號空運貨站三樓停車場指定停泊位內
- 4. 離開 AAT · 並於出閘時接受保安檢查

每位私家車停車場租戶均會獲發一張停泊許可貼紙·必須將其黏貼在擋風玻璃 的右上方以資識別。(如下圖)





#### 2. 未成為「註冊車輛」 (須申請單次進入許可)

(車輛於過去三個月持有不少於六次進場記錄即可申請成為註冊車輛)

#### a. 交收貨物車輛

- 1. 從北面通道進入一樓 1E1 或 1E2 入閘口或從南面通道進入地下 GE1 或 GE2 入閘口
- 2. 閘口顯示屏幕上將顯示"車牌號碼未登"通知(如右圖)
- 按鍵選擇 "列印便條" 及領取便條。入閘後請將車輛停 泊於停車場內,並攜同便條前往位於二號空運貨站地之 設施管理辦公室(地下)申辦單次進入許可 (如遺失此便條 而沒有合理原因,AAT有權拒絕有關車輛使用貨運站)
- 申辦單次進入許可時,使用者需提供是次進場目的及有 關資料 (如聯絡號碼等)
- 5. 貨物交收車輛,請參考第 C-1 項 (第6至第17頁)
- 6. 離開 AAT · 並於出閘時接受保安檢查 · 如停車時間超過 免費停留時間 · 可於出閘時使用八達通支付停車費用

#### b. 訪客 (非交收貨物車輛)

- 1. 從北面通道進入一樓 1E1 或 1E2 入閘口或從南面通道進 入地下 GE1 或 GE2 入閘口
- 2. 閘口顯示屏幕上將顯示"車牌號碼未登"通知 (如右圖)
- 按鍵選擇 "列印便條" (如右圖)及領取便條。入閘後請 將車輛停泊於停車場內,並攜同便條前往位於二號空運 貨站地之設施管理辦公室(地下)申辦單次進入許可 (如遺 失此便條而沒有合理原因,AAT有權拒絕有關車輛使用 貨運站)
- 申辦單次進入許可時,使用者需提供是次進場目的及有關資料 (如聯絡號碼 等)
- 5. 離開 AAT · 並於出閘時接受保安檢查 · 如停車時間超過免費停留時間 · 可於 出閘時使用八達通支付停車費用。

#### D. 相關費用資訊

相關費用的最新資訊,包括單次入場許可申請費用、超過免費停留時間後停泊費用,請參閱以下網站: https://www.aat.com.hk/en/hourly-parking

#### (未註冊車輛顯示屏)

#### 日期:2023-12-15 11:19:13(1E2) 車牌:UV7308

車牌號碼未登記 請取便條及前往 T2 - G/F 設施 管理處申請臨時空運中心許可



備註:

- 如遺失此便條 沒有合理原因, 本貨運站有權 拒絕有關車輛 使用貨運站
- 2) 如非交收貨物, 預先申請,或租 戶之車輛,所有 車輛(包括上落 客的車輛):必須 於 30 分鐘 內離開 本貨運站,否則將 需要支付時租費用



## E. 條款及細則

1.車輛要求

a.使用者之車輛必須持有有效之行車証及第三者保險; b.出入許可批核權歸由 AAT 決定。

2.收費及費用

a. 單次入場許可申請之最新費用,請參閱AAT官方網頁www.aat.com.hk。 b. 申請成為註冊車輛的費用全免;申請登記之車輛必須在過去三個月持有不 少於六次進場記錄才會考慮其申請。如欲為車輛申請註冊,使用者應將填妥 的"輛出入註冊申請表格" 經郵寄/傳真/親自提交至設施管理處。表格可在 AAT網站https://www.aat.com.hk/zh-hant/download-forms下載。 c. AAT 保留隨時更改任何有關收費之權力,而不作任何通知。

3.提供服務

AAT將盡力提供服務,但倘發生電腦或設備失靈或需要改善或保養時,AAT 可不予事先通知使用者而隨時暫停提供全部或部份服務。

4.終止/解除協議

a.雙方均可向另一方於至少一天前發出書面通知終止協議。

b.在下列情況下·AAT可立即終止協議的全部或部份條款或任何服務·若 AAT認為:

i.使用者未能支付任何AAT費用;或

ii.使用者違反協議的任何條款,或沒有遵守AAT有關使用停車場服務的合理 規定;或

iii.任何由使用者提供的資料被發現為不真實或AAT有合理理由相信該資料不 真實或不正確;或

iv. AAT發現使用者違法地使用相關服務。

c.協議的終止不影響雙方在協議終止前所產生之任何權利及義務。



5.使用者的責任

a.使用者應跟從貨車控制系統使用程序及AAT的章程。

b.使用者於申請服務時,必須向AAT申報正確及完整資料(包括但不限於:公司名稱,公司地址,公司電話號碼,商業登記證號碼,使用者姓名,使用者電話號碼及身份證號碼),如該等資料有任何變動或更改,應在可行情況下盡快通知AAT。

6. 使用者資料

使用者確認及同意所有就協議有關所提供的資料將根據AAT不時按個人資料 (私隱)條例486章所訂立的政策去慣例處理。

7. 其他條款

a.協議為使用者與AAT之間就有關申請內所載的服務的完整及唯一的協議。 協議取代使用者與AAT之間就有關申請內所載的服務,不論其為口頭或書面 的所有諒解或以前的協議,以及所有陳述或其它通訊。

b. AAT無義務核證看來是使用者或其代表的簽字之真確性或授權。

c. AAT保留隨時更改或增、刪協議,條款及條件的權利,而不作任何通知。 d.本協議備有中,英兩文本。倘兩文本有差別,應以英文為準。

8. 管限法律

此等「條款及條件」及「本協議」必須受香港法律所管限及詮釋。締約雙方 服從香港法院的非專屬管轄權。

###

此為英文本譯本,如中、英文兩個版本有任何抵觸或不相符之處,應以英文版本為準。