

亞洲空運中心系統升級 - AAT COSYS+

常見問題

A. 關於 AAT COSYS+

1. 什麼是 AAT COSYS+?

- AAT COSYS+建立於與 AAT 母公司 SATS 集團及其全球合資企業의 相同系統平台上。AAT COSYS+將原有一系列系統 (CMS3、AIMS、TCS 和 AAT Mobile Apps) 升級並整合至全新貨物管理系統 AAT COSYS+ Cargo Portal 及流動應用程式 AAT COSYS+ Mobile App。此次升級旨在提升效率、優化運作及加強網絡安全，並為客戶提供更優質的用戶體驗。

系統整合概要:

現有系統	系統升級後
(i) 貨物管理系統 (CMS3)	整合至 AAT COSYS+
(ii) 貨車控制系統 (TCS)	
(iii) AAT 互聯網管理系統 (AIMS)	整合至 AAT COSYS+ Cargo Portal
(v) 流動應用程式 AAT Mobile	整合至 AAT COSYS+ Mobile App
(vi) 流動應用程式 AAT Mobile Plus	

2. AAT COSYS+有什麼優勝之處?

- AAT COSYS+旨在提升整體運營效率和網絡安全性，其簡便易用的使用者介面簡化了貨物處理流程並改善了整體用戶體驗。COSYS+的主要特點和好處包括：
 - 雲端安全和可靠性：**AAT COSYS+在安全的雲端平台上運行，提供了更強的網絡安全性和高效的數據整合和連結。平台提供 24/7 的技術支援，用戶可享受更穩定的系統和及時的協助。
 - 網絡安全的提升：**AAT COSYS+採用雙重認證的登入驗證流程，進一步提升網絡安全。用戶登入 AAT COSYS+ Cargo Portal 或 Mobile App 時，系統將會發送一次性密碼（OTP）至已登記的電子郵件地址作雙重驗證。
 - 整合的單一網絡平台和流動應用程式：**AAT COSYS+通過其整合的單一網絡網站和流動應用程式提供便捷的一站式解決方案，促進了流程的優化並提供更好的用戶體驗。
 - 功能設計的提升：**AAT COSYS+提供了一系列增強功能，包括整合式螢幕、提升數據的可追溯性以及簡便的導航。用戶可更高效地管理其操作流程。
 - 簡便易用的使用者介面：**AAT COSYS+提供了簡潔明瞭的界面，增強了用戶體驗。它提供如可擴展的搜尋列以快速存取、「我的最愛」功能以儲存常用功能等特色。介面也經過重新組織，採用分頁和按鈕設計，以優化界面空間並提升重要資訊畫面的可視性。

6. 協同作用和功能改進：AAT 與母公司 SATS 集團以及其遍及全球的合資企業共享平台，從而提升整體的系統功能和帶來更好的用戶體驗。這種協作方式通過結合不同合資企業的最佳實踐與解決方案，為客戶帶來了額外的價值。

3. AAT COSYS+ 有什麼系統要求?

- 為確保與 AAT COSYS+的兼容性，用戶應檢查並確保電腦設備和軟件符合以下規格要求：

項目	要求
桌上型電腦/ 筆記型電腦	瀏覽器Chrome / Edge Chromium (版本 90), 解析度 1920 x 1080, Windows 10, 8 GB RAM, 15 GB 存儲空間
手機應用程式	Android 5.1 或更高版本；iOS 11 或更高版本

B. 關於系統升級工程

4. 系統將於何時進行切換?

- 系統升級將於 2024 年 7 月 22 日凌晨零時至上午 8 時(星期一，香港時間)進行。在此期間，相關貨物處理程序將暫時改由人手操作，所需服務時間可能稍為延長。

5. 如何知道系統升級已經完成?

- 系統升級完成後，AAT 將透過電子郵件及官方網站發出通知。

C. 系統數據及新系統登入安排

6. 舊有的 CMS/AIMS 數據是否會遷移至新系統中?

- 因應系統用戶的寶貴意見反饋和要求，我們特別安排在系統遷移後，用戶仍可以使用目前的登入 ID 和密碼登入 AIMS，以唯讀模式查閱相關功能之舊有數據，直至 2024 年 9 月 30 日。用戶如需保留舊有數據，請盡快自行安排備份。而由 2024 年 7 月 1 日起的 CMS3 和 AIMS 系統數據將被遷移到 AAT COSYS+平台上。

7. 我是否可用目前的登錄 ID 及密碼來登入 AAT COSYS+?

- 所有使用者檔案和登入詳細資料將安全地遷移至 AAT COSYS+。為提升網絡安全，AAT COSYS+ 將採用雙重驗證 (2FA) 的新登入流程。**用戶於登入 Cargo Portal 或 Mobile App 時 (包括首次登入新系統)，系統將發送一次性密碼 (OTP) 到已登記的電郵地址。為確保順利登入，所有管理人帳戶 (Administrator) 及子帳戶 (Sub-User) 須於 2024 年 7 月 21 日下午 6 時前(星期日，香港時間) 登入 AIMS 更新相關電郵資訊。如要更新使用者資料，請登入 AIMS 後，前往「管理」>「公司資料」更新電郵地址。**

在 2024 年 7 月 22 日的系統升級完成後，用戶可以透過以下方法登入 AAT COSYS+。
AAT COSYS+ Cargo Portal 及 Mobile App 使用相同的登錄 ID 及密碼。

AAT COSYS+ Cargo Portal	AAT COSYS+ Mobile App
https://cargo.aat.com.hk/ 	現可透過 Apple App Store 或 Google Play Store 下載

8. 如果我忘記登錄帳號/密碼怎麼辦??

- 如果您忘記登入 AAT COSYS+ Cargo Portal 或 AAT COSYS+ Mobile App 密碼，請按照以下步驟進行密碼重設：
 - 前往登錄連結，點選「登錄」“Login”
 - 點選「忘記密碼」“Forgot Password”，輸入您的登記電郵地址和帳號“Login ID”
 - 您將透過登記電郵地址收到一次性密碼 (OTP)，輸入 OTP 並按「提交」“Submit”
 - 您將透過登記電郵地址收到忘記密碼的 OTP
 - 使用收到的 OTP 和您的登入帳號登入
 - 您將透過電子郵件或電話號碼 (根據您登記時所選擇的方式) 收到另一個 OTP
 - 使用收到的 OTP 登錄後，即可重設密碼
- 如果您是管理員 “Administrator Account”，並忘記了您的登入帳號 “Login ID”，請聯繫我們的技術支援團隊 - 電話 +852 2949 7712 或電郵 itsupport@aat.com.hk。如果您是子用戶 “Sub-User Account”，並忘記了您的登入帳號，請透過您的管理員帳戶與我們的技術支援團隊聯繫，以作身份驗證。

9. 如果我的帳戶因輸入錯誤的登入/密碼而被鎖定怎麼辦?

- 系統安全預設您的帳戶於 5 次登入嘗試失敗後將被鎖定。您可以透過使用 AAT COSYS+ Cargo Portal 或 AAT COSYS+ Mobile App 的「忘記密碼」選項來重設密碼。詳情請參考上述問題 8。

10. 不活躍的帳戶會被停用或者刪除嗎?

- 為提升 COSYS+ 的安全性並優化系統資源，所有連續 12 個月內未有登入或使用的帳戶將會被停用。停用後，帳戶的存取權限將被限制，但帳戶及其相關資料仍會保留。如在停用後 12 個月內未收到重新啟用的申請，該帳戶將被永久刪除。
 - a. 我的帳戶被永久刪除後，是否可以恢復相關資料？
一旦帳戶在 12 個月的停用期後被永久刪除，與該帳戶相關的相關資料將無法恢復。
 - b. 帳戶永久刪除後，是否可以再次創建相同的登錄 ID？
是的，如果帳戶被永久刪除，可以再次創建相同的登錄 ID。然而，新帳戶將無法訪問舊數據。

11. 我如何得知帳戶即將被停用？

- 使用者會在帳戶停用前收到通知。我們建議您定期登入系統，以避免帳戶因長期未使用而被停用。
- **請注意：**根據我們的使用條款，AAT 對於因帳戶停用所造成的任何損失不承擔責任。

12. 我該如何申請重新啟用帳戶？

- 如需申請帳戶重新啟用，請聯絡 AAT 技術支援部提交申請（電郵地址：itsupport@aat.com.hk）。為確保帳戶安全，重新啟用將需完成相關驗證程序。

13. 我可以在哪裡找到有關帳戶永久刪除後重新申請的更多信息？

- 如果整個公司的帳戶已被刪除，請瀏覽用戶使用手冊（<https://www.aat.com.hk/zh-hant/user-guide>）以獲取有關公司創建註冊請求的信息。
- 對於公司的子帳戶(Sub-User)，用戶公司現有的管理員帳戶 (Administrator)能夠重新創建子帳戶。請參閱用戶使用手冊（<https://www.aat.com.hk/zh-hant/user-guide>）以獲取更多信息。
- 如果管理員帳戶因原始電子郵箱地址無效或分配新管理員等原因需要調整，請聯繫 AAT 顧客服務及行政部，電郵至 opsadm@aat.com.hk 尋求協助。為確保帳戶安全，任何管理員帳戶的調整將需完成相關驗證程序。

D. 系統工程期間的貨物及文件處理安排

系統升級工程進行期間 (2024 年 7 月 22 日凌晨零時至上午 8 時(星期一，香港時間)，相關貨物處理程序將暫時改由人手操作，所需服務時間可能稍為延長。我們將採取多項措施以減少受影響的服務及程序，並懇請客戶就以下事項作相應安排:

(1) 出口貨物

- a. 如預約貨物經 2024 年 7 月 22 日中午12:00之前(星期一，香港時間)的航班離港，貨運代理請根據以下時間表作相關安排:

	事項	時間表(均為香港時間)
1	空置載具安排	服務維持正常
2	貨物預先申報程序 (Pre-declaration) (散貨/預裝貨)	於貨物提交前完成申報
3	提交貨物	
	• 散貨	於2024年7月21日(星期日)15:00前提交貨物
	• 預裝貨	於2024年7月21日(星期日)17:00前提交貨物
4	文件處理	
	• 散貨	於2024年7月21日(星期日)16:00前提交文件
	• 預裝貨	於2024年7月21日(星期日)18:00前提交文件
5	提交電子信息(EDI)	
	• 如經互聯網管理系統提交 (AIMS)	於提交文件之前提交HAWB數據
	• 如經其他貨運信息系統提交 (CCS)	服務維持正常 (系統升級期間收到的任何EDI信息將於系統恢復後陸續處理)

備註: 有關特殊貨物安排，請致電(852) 3187 6288與我們聯絡。

- b. 如於系統升級期間提交貨物，請連同已填妥之下列表格一同提交。表格可於 AAT 網站下載: <https://www.aat.com.hk/zh-hant/download-form>.

- 1) 出口貨物申報表(散貨/預裝貨); 及
- 2) 安全運輸預申報表格(手寫表格)



(2) 入口貨物

貨運代理請根據以下時間作相關安排:

	事項	時間表(均為香港時間)
1	提取入口貨物	服務維持正常 (由2024年7月21日(星期日)21:00開始暫時改由人手操作，所需服務時間可能稍為延長)
2	提交電子信息(EDI)	
	• 如經互聯網管理系統提交 (AIMS)	在2024年7月21日(星期日)23:00之前提交HAWB數據
	• 如經其他貨運信息系統提交 (CCS)	服務維持 (系統升級期間收到的任何EDI信息將於系統恢復後陸續處理)
3	貨物清關安排	請於海關大堂排隊辦理貨物清關手續

備註: 有關特殊貨物安排，請致電:(852) 3187 6288與我們聯絡。

(3) 貨車控制系統 (TCS)

於系統工程進行期間，將實施人手安排貨車台口分配，請按照貨站現場工作人員的指示停泊車輛。

(4) 付款方式

我們於以下時間內只接受下述付款方式，設有 AAT 信用設施賬戶的貨運代理除外。

	事項	付款方式	時間表(均為香港時間)
1	提取貨物	公司支票 及現金	2024 年 7 月 21 日(星期日)21:00 起至系統升級完成
2	貨站支援服務和其他服務		2024 年 7 月 21 日(星期日)23:30 起至系統升級完成
3	進出車輛相關費用	八達通咭	

E. 貨車控制系統 – 自動車牌辨識技術取代實體智泊卡(i-pass)

14. 現有貨車控制系統 (TCS) 與新 TCS 有何不同？

- 升級後的貨車控制系統(TCS)將與全新貨運管理系統 AAT COSYS+整合。系統將採用先進的自動車牌辨識(ALPR)技術 – 透過捕捉車牌圖像以進行車輛識別，取代了現有系統使用的無線射頻識別 (RFID)技術。系統升級後，AAT 貨站將不再使用實體智泊卡(i-Pass)。

15. 我應該如何處理我的現有 i-Pass ？

- 於新系統下，AAT 貨站將不再使用實體智泊卡(i-Pass)，現持有永久智泊卡用戶無需將智泊卡退回 AAT。AAT 將在新系統啟用後不再提供 i-Pass 更換或申請等服務。

16. 我需要重新註冊我的車輛以使用新的 TCS 嗎？

- 現有永久智泊卡持有人資料將自動遷移至新系統下的「註冊車輛」，無需重新註冊。現有使用單次智泊卡(single i-pass)進入 AAT 貨站的用戶於新系統下為非註冊車輛，用戶需要申請單次入場安排並支付相關費用。

17. 如何可為我的車輛申請成為“註冊車輛”？

- 於連續三個月內有六次進場記錄的車輛，將符合申請為「註冊車輛」的資格。用戶可將填妥之「註冊車輛申請表」提交至 T2 地下的設施管理辦事處(FMO)。表格可經網頁下載: <https://www.aat.com.hk/en/download-forms>。

F. 用戶使用手冊

- 有關係統使用手冊，請透過以下鏈結瀏覽或下載:

<https://www.aat.com.hk/zh-hant/user-guide>



G. 聯絡

- 如有查詢，請隨時與我們相關部門聯繫:

- 有關貨物處理: (852) 3187-6288
- 有關技術支援: (852) 2949-7712 或電郵至 itsupport@aat.com.hk
- 有關車輛進出: (852) 2949-7700

###

此為英文本譯本，如中、英文兩個版本有任何抵觸或不相符之處，應以英文版本為準。